



Kvalitetsstandard for støtte- kontaktpersonordning

Indledning:

De bærende principper i levering af serviceydelser inden for handicap- og psykiatriområdet i Nordfyns Kommune er:

- Sundhedsfremme og forebyggelse
 - Der er særligt fokus på at fremme det sunde valg, så det bliver det lette valg for borgeren i hverdagen, særligt i relation til de 8 folkesygdomme¹ og borgere med kroniske lidelser.
- Rehabilitering
 - Rehabilitering handler om at give mennesker med nedsat funktionsevne de samme muligheder, som alle andre har. En vellykket rehabiliteringsproces sikrer borgerens aktive medvirken via samarbejde, idet fagpersonaler arbejder helhedsorienteret og sætter sig ind i og tager afsæt i borgerens ønsker, ressourcer og behov.
- Recovery
 - Sigtet med recovery-tanken er, at den enkelte kan komme sig helt eller delvist og i et vist omfang kan vende tilbage til det funktionsniveau og sociale liv vedkommende havde inden sygdommen. Det vil også sige, at sindslidende understøttes i muligheden for at leve et så normalt liv som muligt, med samme rettigheder og ansvar/pligter som andre borgere.
- Inddragelse af velfærdsteknologi
 - Nordfyns Kommune fokuserer på implementering af nye teknologier til relevante målgrupper. Her tænkes på applikationsprogrammer, der kan understøtte udviklingshæmmede, borgere med psykiske lidelser, hjerneskadede og øvrige handicappede i et mere værdigt og selvstændigt liv.

Kvalitetsstandarderne er alene vejledende. Enhver bevilling er underlagt en konkret og individuel vurdering.

Lovgrundlag:

§ 99 i Lov om Social Service.

Formål med støtten

Formålet er, at støtte målgruppen til at få kontakt og støtte dem i at skabe en kontakt til omverdenen samt normalisere denne. Dette sker via opsøgende forebyggende indsats.

Det opsøgende arbejde skal understøtte:

- At fastholde kontakt til borgere, der ikke kan overholde aftaler med kommunen, eller ikke selv magter at kontakte de etablerede tilbud.

¹ Hjerte-kar-sygdomme • Type 2-diabetes • Osteoporose • Muskel- og skeletsygdomme • Overfølsomhedssygdomme • Psykiske lidelser • Kronisk obstruktiv lungesygdom • Cancer

- At styrke brugerens mulighed for at opnå og bevare kontakt til omverdenen ud fra egne ønsker og behov og dermed gøre vedkommende i stand til at benytte samfundets muligheder og allerede etablerede tilbud.

Hvem kan modtage ydelsen?

De mest socialt udsatte og isolerede sindslidende, stof- og alkoholmisbrugere samt personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig, som almindeligvis ikke gør brug af, eller ikke er i stand til at gøre brug af allerede eksisterende tilbud og dermed udgør en gruppe af socialt udsatte og isolerede personer.

Hvad indeholder støtten?

Støtte- og kontaktpersonsordningen er et tilbud til de borgere, der ikke kan rummes af samfundets øvrige tilbud til socialt udsatte – enten fordi de falder uden for målgruppen, har uhensigtsmæssig adfærd, bryder aftaler eller fordi de har et misbrug, de ikke umiddelbart ønsker behandlet. Tilbuddet er kendetegnet ved at være et anonymt og opsøgende tilbud. Støtten er frivillig og uden visitation. Omdrejningspunktet for indsatsen er relationen mellem støttekontaktpersonsmedarbejderen og borgeren.

Støtten kan ydes som:

- Kontaktbesøg i borgerens eget hjem
- Kontakt i det offentlige rum
- Kontakt på aktivitets- og samværstilbud
- Ledsagelse
- Telefonisk kontakt
- Kontakt via SMS eller video-støtte

Afhængig af borgerens behov og forudsætninger kan støttekontaktpersonen yde støtte til en række praktiske og sociale funktioner, som skal understøtte borgerens mulighed for at fungere bedre og blive mere selvhjulpent, herunder:

- Ledsagelse til offentlige myndigheder
- Brobygning til aktivitets- og samværstilbud både frivillige og offentlige
- Støtte til at skabe overblik over rettigheder og pligter i forhold til egen forsørgelse
- Udredning af behov for mere indgribende støtte, hvis borgeren er klar og motiveret herfor
- Støtte til genhusning
- Støtte til fastholdelse i permanent bolig
- Støtte til kontakt med familie og venner
- Støtte til kontakt med behandlingstilbud, herunder behandlingspsykiatrien, misbrugsbehandling, praktiserende læge o. lign.
- Hjælp til at bryde isolationen omkring sig og til at opbygge og fastholde kontakt til omverden ud fra borgerens egne behov, så borgeren bliver bedre i stand til at benytte samfundets tilbud
- Være brobygger eller bindeled til sociale tilbud, private netværk og myndigheder, herunder koordinere og (gen)etablere konstruktiv kontakt, så der opnås sammenhæng og helhed omkring borgeren.

Hvordan ansøger jeg?

Kendskab til målgruppen vil ofte ske ved støtte- og kontaktpersonernes opsøgende arbejde eller ved at andre borgere henvender sig til kommunen og gør opmærksom på, at en person har behov for hjælp.

Alle kan henvende sig til Én Indgang på tlf. 92 43 84 91 eller mail enindgang@nordfynskommune.dk

Der er således ikke tale om en visiteret ordning, der skal ansøges. Tildeling af ydelsen sker på baggrund af en vurdering af den enkeltes behov. Behovet skal vurderes ud fra de kriterier, der er beskrevet ovenfor.

Hvis du har spørgsmål kan du kontakte Myndighed Handicap og Psykiatri på telefon 64 82 82 82
På vores hjemmeside kan du se åbningstider: www.nordfynskommune.dk

Hvordan leveres støtten?

Der er ingen visitering, da der er tale om et anonymt og opsøgende tilbud.
Det er det kommunale socialpædagogiske støtteteam, som leverer ydelsen.
Støtten er ikke permanent og vil løbende blive vurderet.

Hvad koster støtten?

Støtten er gratis.

Opfølgning

Vi følger løbende op på støtten efter borgers behov.

Hvordan klager jeg?

Det er en uvisiteret indsats og der er derfor ingen klage-muligheder.

Godkendt den 17.12.2020 i Kommunalbestyrelsesmøde og skal revurderes senest december 2021.