



Kvalitetsstandard for rådgivning og afklarende samtaler, gruppebaseret hjælp og støtte, individuelt tidsbegrænset støtte samt sociale akutt tilbud specifik til personer med psykiske lidelser

Indledning:

De bærende principper i levering af serviceydelser inden for handicap- og psykiatriområdet i Nordfyns Kommune er:

- Sundhedsfremme og forebyggelse
 - Der er særligt fokus på at fremme det sunde valg, så det bliver det lette valg for borgeren i hverdagen, særligt i relation til de 8 folkesygdomme¹ og borgere med kroniske lidelser.
- Rehabilitering
 - Rehabilitering handler om at give mennesker med nedsat funktionsevne de samme muligheder, som alle andre har. En vellykket rehabiliteringsproces sikrer borgerens aktive medvirken via samarbejde, idet fagpersonaler arbejder helhedsorienteret og sætter sig ind i og tager afsæt i borgerens ønsker, ressourcer og behov.
- Recovery
 - Sigtet med recovery-tankens er, at den enkelte kan komme sig helt eller delvist og i et vist omfang kan vende tilbage til det funktionsniveau og sociale liv vedkommende havde inden sygdommen. Det vil også sige, at sindslidende understøttes i muligheden for at leve et så normalt liv som muligt, med samme rettigheder og ansvar/pligter som andre borgere.
- Inddragelse af velfærdsteknologi
 - Nordfyns Kommune fokuserer på implementering af nye teknologier til relevante målgrupper. Her tænkes på applikationsprogrammer, der kan understøtte udviklingshæmmede, borgere med psykiske lidelser, hjerneskadede og øvrige handicappede i et mere værdigt og selvstændigt liv.

Kvalitetsstandarderne er alene vejledende. Enhver bevilling er underlagt en konkret og individuel vurdering.

Lovgrundlag

Serviceoven §§ 82 a, 82b, 82c

Formål med støtten

Formålet med støtten er at tilbyde tidlige forbyggende indsats, så din situation ikke forværres.

Der tages udgangspunkt i dine behov og hvor der ydes en vejledende, udviklende og rehabiliterende indsats, som støtter op om din positive udvikling og/eller vedligeholder et funktionsniveau på en sådan måde, at allerede opnåede færdigheder ikke mistes. Dette skal føre til, at du opnår et mere selvstændigt liv, så du er mest mulig uafhængig af støtte fra kommunen.

Hvem kan modtage ydelsen?

Støtten efter §§ 82 a, b og c til dig, som har behov for hjælp, omsorg eller støtte af midlertidig karakter, og er over 18 år med:

- Lettere funktionsnedsættelse eller
- Sociale problemer
- Risiko for at udvikle funktionsnedsættelse
- Risiko for at udvikle sociale problemer
- Risiko for at udvikle forværring

Hvis du allerede er omfattet af servicelovens nuværende personkreds kan du også henvises til brug af den tidlige, forbyggende indsats.

Hvad indeholder støtten?

Støtten kan bestå af flere elementer:

- Afklarende råd- og vejledningssamtale(r) (§ og 12)
- Gruppebaserede råd- og vejledningsforløb (§ 82 a)
- Tidsbegrænset individuel optræning og hjælp til udvikling af færdigheder (§ 82b)
- Social Færdighedstræning i grupper
- Visiteret støtte efter § 85 med et rehabiliterings- eller habiliteringsperspektiv.
- Sociale akuttilbud specifik til personer med psykiske lidelser (§ 82 c),

Rådgivning og afklarende samtaler efter Servicelovens § 12

I Rådgivningscentre Én indgang kan du få rådgivende og afklarende samtaler.

Samtalerne kan være enkeltstående eller strække sig over kortere forløb og de tager udgangspunkt i dine konkrete udfordringer og ønsker.

Det kan være:

- At klare hverdagen
- At håndtere psykiske eller fysiske udfordringer
- At skabe struktur i hverdagen
- At få overblik over økonomi
- At søge bolig
- At håndtere følelser eller ensomhed
- At skabe dialog med netværk

Gruppebaseret hjælp og støtte, og individuelt tidsbegrænset støtte §§ 82 a & 82b.

Vi tilbyder gruppebaseret eller individuel tidsbegrænset støtte til dig, der har behov for en indsats for at sikre opbyggelse eller fastholdelse af en selvstændig tilværelse.

Der tages udgangspunkt i dine egne ressourcer, og at du kan være mest muligt selvhjulpent.

Individuelle forløb kan medvirke til, at du udvikler færdigheder i forhold til aktiviteter, der vedrører hverdagen, som er nødvendige for du kan bo i egen bolig.

Individuelle forløb kan fx bestå af:

- **Praktiske opgaver i hjemmet** Det kan for eksempel være at du har brug for støtte til at strukturere praktiske opgaver, som eksempelvis rengøring, tøjvask, indkøb og madlavning.
- **Egenomsorg** Det kan for eksempel være at du har brug for støtte til din personlige hygiejne og påklædning. Desuden kan du få støtte til at håndtere personlige forhold.
- **Kommunikation** Det kan for eksempel være at du har brug for støtte til hvordan du kommunikerer med dine omgivelser. Desuden kan du få støtte til at gennemgå og handle på din post.
- **Mobilitet** Det kan for eksempel være at du har brug for støtte til at færdes selvstændigt udenfor hjemmet og tage offentlig transport.
- **Samfundsliv** Det kan for eksempel være at du har brug for støtte til din privatøkonomi, blandt andet at lægge et budget og betale dine regninger.
- **Socialt liv** Det kan for eksempel være at du har brug for støtte til at udvikle dine sociale kompetencer, etablere og opretholde sociale relationer, håndtere konflikter, og deltage i aktiviteter i lokalsamfundet.
- **Sundhed** Det kan for eksempel være at du har brug for støtte til at forstå din egen sygdom og/eller dit handicap. Det kan også være støtte til at gennemføre din udredning og behandling, tage din medicin, etablere en sund døgnrytme, spise sundt og være fysisk aktiv.

Det individuelle forløb kan vare i op til 6 måneder.

Udfører og dig udarbejder pædagogiske mål og delmål, der bliver styrende for ydelsens omfang.

Sociale akuttilbud efter Servicelovens § 82 c

På Fredensbo centret, giver vi støtte og omsorg til dig som er i en akut psykisk eller social krise, samt råd og vejledning til dig som pårørende, til en borger i akut psykisk eller social krise.

Fredensbo centre tilbyder:

- Samtaler over telefonen, hvor du kan ringe til Akuttilbuddets telefon, og modtage akut støtte, omsorg og rådgivning.
- Samtaler på Fredensbo centre.
- Ophold i en afklaringsplads. Opholdet kan være fra 3 uger til 3 måneder.

Hvad indeholder støtten ikke?

- Støtte, der er af overvejende terapeutisk karakter.
- Støtte, der understøtter overvågning eller pasning.
- Der leveres ikke kørsel for borgerne i ydelsen.

Hvordan ansøger jeg?

Rådgivning og afklarende samtaler, gruppebaseret hjælp og støtte, individuelt tidsbegrænset støtte samt sociale akuttilbud som tilbydes fra Rådgivningscentre eller Fredensbo centre er uvisiteret tilbud.

Du kan kontakte dem telefonisk:

Rådgivningscentre

Søndersø: Vesterled 27

Otterup: Bryggerivej 31

Bogense: Poppelvej 4

Tlf.: 92 43 84 91

Åbningstid

Mandag	10-14 Otterup
Tirsdag	10-14 Otterup
Onsdag	10-14 Søndersø
Torsdag	10-17 Bogense

Telefontid

Mandag	09.00 - 10.00
Tirsdag	09.00 - 10.00
Onsdag	09.00 - 10.00
Torsdag	09.00 - 10.00

Fredensbo centret

Vestergade 59, Særslev
5471 Søndersø
Tlf.: 23 81 08 25

Telefontider

Mandag:	14.00 - 22.00
Tirsdag:	14.00 - 22.00
Onsdag:	14.00 - 22.00
Torsdag:	14.00 - 22.00
Fredag:	14.00 - 22.00

Hvad koster støtten?

Støtten er gratis.

Opfølgning

Vi følger løbende op på støtten efter borgers behov.

Hvordan klager jeg?

§§ 82 a, 82b og 82 c som ydes fra Rådgivningscentre eller Fredensbo centre, er uvisiteret tilbud og der er derfor ikke mulighed for at klage.

Er § 82 a og b bevilget af Myndighed Handicap og Psykiatri gennem socialpædagogisk støtte, kan man klage over afgørelsen.

Godkendt den 17.12.2020 i Kommunalbestyrelsesmøde og skal revurderes senest december 2021.