



## Kvalitetsstandard for ophold på plejecenter

### Indledning:

De bærende principper i levering af kerneydelser inden for Ældre-, sundheds- og rehabiliteringsområdet i Nordfyns Kommune er:

- Sundhedsfremme og forebyggelse
  - Der er særligt fokus på at fremme det sunde valg, så det bliver det lette valg for borgeren i hverdagen, særligt i relation til de 8 folkesygdomme<sup>1</sup> og borgere med kroniske lidelser.
- Rehabilitering
  - Rehabilitering handler om at give mennesker med nedsat funktionsevne de samme muligheder, som alle andre har. En vellykket rehabiliteringsproces sikrer borgerens aktive medvirken via samarbejde, i det fagpersonaler arbejder helhedsorienteret og sætter sig ind i og tager afsat i borgerens ønsker, ressourcer og behov.
- Recovery
  - Sigtet med recovery-tanken er, at den enkelte kan komme sig helt eller delvist og i et vist omfang kan vende tilbage til det funktionsniveau og sociale liv vedkommende havde inden sygdommen. Det vil også sige, at sindslidende understøttes i muligheden for at leve et så normalt liv som muligt, med samme rettigheder og ansvar/pligter som andre borgere.
- Inddragelse af velfærdsteknologi
  - Nordfyns Kommune fokuserer på implementering af nye teknologier til relevante målgrupper. Her tænkes på applikationsprogrammer, der kan understøtte alle borgere, der er i kontakt med ældre-, sundhed-, psykiatri- og handicapområderne i et mere værdigt og selvstændigt liv.

Kvalitetsstandarderne er alene vejledende. Enhver bevilling er underlagt en konkret og individuel vurdering.

---

<sup>1</sup> Hjerte-kar-sygdomme • Type 2-diabetes • Osteoporose • Muskel- og skeletsygdomme • Overfølsomhedssygdomme • Psykiske lidelser • Kronisk obstruktiv lungesygdom • Cancer

## Kvalitetsstandard for ophold på plejecenter

### Lovgrundlag

Lov om almene boliger m.v. § 5 stk. 2. og § 105 stk. 1

### Formål med støtten

- At skabe et hjem, hvor beboerne kan leve et værdigt, trygt og aktivt liv og have en hverdag, der tager individuelt hensyn til den enkeltes behov ønsker og drømme for en god og meningsfuld hverdag
- At der vises respekt for den enkelte beboers personlighed og livsværdier
- At sikre et godt og konstruktivt samarbejde med de pårørende

### Hvem kan modtage støtten?

Borgere som på grund af midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne - eller særlige sociale problemer medfører, at de ikke selv kan klare sig selv mere.

Ved vurdering af behovet og tildeling af praktisk hjælp og personlig pleje i plejeboligen indgår følgende:

- Egne muligheder for at deltage i eller udføre opgaven
- Dit funktionsniveau fysisk, psykisk og socialt
- Dit rehabiliteringspotentiale gennem træning eller velfærdsteknologi f.eks. ved hjælp til støttestrømper eller bad.

Der ydes hjælp til de opgaver du, som bor i plejeboligen, ikke er i stand til at udføre.

Behovet for hjælp vil blive revurderet løbende og ved ændringer af din fysiske eller psykiske funktionsevne.

### Hvad indeholder ydelsen?

Nordfyns Kommune tilbyder almene boliger, hvortil der er knyttet omsorgs- og servicefunktioner med tilhørende personale hele døgnet. Hjælpen ydes ud fra den enkelte beboers pleje- og omsorgsbehov og ud fra en rehabiliterende tilgang.

Personalegruppen består af social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistent, sygeplejersker, ergoterapeuter, fysioterapeuter og socialpædagoger.

#### • Personlig pleje

Personlig pleje bliver leveret alle ugens 7 dage fordelt over døgnets 24 timer. De bevilgede ydelser vil fremgå af individuelt udarbejdet "døgnrytmeplan".

Hjælpen bliver tilrettelagt, så den bedst muligt tager udgangspunkt i dine ønsker til døgnrytme.

Personlig pleje aflyses ikke, men kan på grund af særlige omstændigheder blive flyttet til et andet leverings-tidspunkt.

Personlig pleje kan leveres akut, hvis der opstår behov for dette.

Personlig pleje kan være i form af støtte og træning til opgaverne ud fra den rehabiliterende tilgang.

#### • Praktisk hjælp

Praktisk hjælp tilbydes som hovedregel på hverdage mellem kl. 08.00 – 15.00.

Praktisk hjælp aflyses aldrig, men kan på grund af særlige omstændigheder blive flyttet. Hjælpen kan flyttes inden for 5 hverdage.

Praktisk hjælp kan være i form af støtte og træning til at du kan klare dig selv bedre.

### **Personlig pleje/ydelse kan omfatte**

Du kan få hjælp til at komme i og ud af seng, øvre og nedre hygiejne, tandpleje, barbering, hudpleje, rensning og klipning af negle på fingre, kropsbårne hjælpemidler, af- og påklædning, toiletbesøg, skift af ble, kateter/stomipleje, hjælp til medicinindtagelse og andet.

Du kan også få hjælp til fodpleje, herunder klipning af negle samt få fødderne indsmurt i creme.

Ved behov for fodbehandling henvises til statsautoriseret fodterapeut.

### **Nathjælp**

Der er tilknyttet fast nattevagt, som dækker hele plejecenteret.

Der er som hovedregel ikke fast tilknyttet nattevagt i den enkelte boenhed, men til hele plejecentret. Nattevagten kan tilkaldes akut via nødkald eller kommer efter aftale hos den enkelte beboer.

Nathjælp kan omfatte hjælp til skiftning af ble, toiletbesøg, vending i seng, tilsynsbesøg og lignende.

### **Hjælp til bad**

Bad kan omfatte hjælp til etagevask, bad i plejeseng eller brusebad samt hjælp til hårvask, føntørring/oprulning af hår, negleklipning på hænder.

Efter badet aftørres de våde områder på badeværelset.

Der tilbydes, som hovedregel kun bad på hverdage.

### **Hjælp til døgnets måltider samt opvask**

På kommunens plejecentre vil hjælpen være sammen med beboerne at tilberede maden fra bunden i boenhedens køkken, eller få hjælp til at varme tilberedt/leveret mad.

Hjælpen kan være at servere mellemmåltider, borddækning, servere drikkevarer, hjælp til indtagelse af mad og drikke, bestilling og indkøb af mad samt opvask.

I forhold til småtspisende beboere vil der være særligt fokus på deres ernæringstilstand i samarbejde med personalet.

Der kan ved alvorlig sygdom bevilges hjælp til at tilberede specialkost og opsætning af sondekost.

### **Hjælp til psykisk pleje og omsorg**

Beboere, der har særlige behov som følge af f.eks. demens, psykisk lidelse eller hjerneskade, kan bevilges hjælp til at skabe struktur og overskuelighed i hverdagen for at få dagligdagen til at fungere.

### **Hjælp til medicindosering**

Er dit medicinforbrug i et stabilt forløb tilknyttes du som hovedregel til dosisdispensering.

### **Hjælpemidler**

Der kan søges om hjælpemidler via Sundhed og Rehabilitering i Nordfyns Kommune. Din kontaktperson er behjælpelig med, at formidle kontakt til relevante fagpersoner på området.

Hjælpemidlet kan bevilges til dig med en fysisk og eller psykisk funktionsnedsættelse, hvis hjælpemidlet skønnes i væsentlig grad at lette din daglige tilværelse i hjemmet, eller for at sikre plejepersonalets arbejdsmiljø.

### **Træning og aktiviteter**

Ergoterapeuterne på kommunens plejecentre tilbyder træningstilbud med udarbejdelse af en individuel plan til beboere med behov for dette. Ergoterapeuten har mulighed for sparring og inddragelse af kommunens fysioterapeuter fra træningsafdelingen ved behov.

Beboere, som har en fysisk lidelse, der er omfattet af vederlagsfri fysioterapi, henvises til dette. Disse beboere vil som hovedregel ikke være berettiget til vedligeholdende træning i Nordfyns Kommune, så længe man modtager vederlagsfri fysioterapi.

Der tilbydes varierende holdspil for plejecentrets beboere, og forskellige individuelle træningsaktiviteter med særligt fokus på de beboere, som ikke er i stand til at deltage i holdspil.

Med henblik på at styrke livskvaliteten tilbydes alle beboere på kommunens plejecentre et såkaldt klippekort, der giver mulighed for en halv times ekstra hjælp om ugen helt efter beboerens ønsker og interesser. Beboeren skal selv dække udgifter til for eksempel transport, entré, forplejning og andet i forbindelse med aktiviteten.

Beboeren kan som udgangspunkt spare klip op. Der kan max. spares 12 klip, som f.eks. kan bruges til en enkelt aktivitet. Opsparede klip kan ikke overføres mellem kalenderår.

På plejecentrene tilbydes der varierende aktiviteter både i dag-og aftentimerne, som er afpasset efter beboernes ønsker og funktionsevne.

### **Rengøring**

Rengøring omfatter alle rum i beboernes bolig og rengøring af hjælpemidler.

Rengøring indebærer fejning/støvsugning/gulvvask, aftørring af støv med tør klud, pudsning af spejle, tæmning af skraldespande, støvsugning af beboernes hvilestol, skifte sengetøj, afvaskning af håndvask, vandhane og toilet, udluftning og blomsterpasning.

Større løse tæpper (Over 50X90 cm) og større møbler flyttes ikke før rengøringen. Lette stole og møbler flyttes under rengøringen.

Rengøring af beboernes lejlighed udføres i samarbejde med beboeren, som hovedregel én gang hver 14. dag. Som hovedregel foretages der ikke rengøring i hjemmet, hvis beboeren ikke er hjemme.

Efter behov kan fleksibel hjemmehjælp bruges til støvsugning af møbler, rengøring af lampeskærme, billeder og nips, rengøring af paneler, støvsugning af radiatorer.

Rengøringen hver 14. dag suppleres med støvsugning af robotstøvsuger.

### **Visitation til rengøring omfatter ikke:**

- Rengøring efter håndværkere
- Hovedrengøring
- Opvask og oprydning efter gæster
- Pudsning af vinduer
- Flytning af tunge møbler
- Nedtagning/ophængning af vask af gardiner, persiener eller rullegardiner
- Pudsning af sølvtøj/kobbetøj
- Afvaskning eller støvsugning af lofter
- Rensning/bankning af gulvtæpper, madrasser samt møbelbetræk

### **Tøjtøjsvask**

Tøjtøjsvask omfatter vask i maskine, tørring, sammenlægning og på pladslægning af hverdagstøj, sengetøj, håndklæder, dyne og viskestykker.

Vask i hånden tilbydes til særlige beklædningsgenstande som støttestrømper og uldent undertøj. Der vil som hovedregel kunne tilbydes vask af tøj 1 gang hver uge.

Ved behov kan fleksibel hjemmehjælp bruges i særlige tilfælde til vask af tøj i hånden, strykning/presning af tøj og isyning af knapper.

Ydelsen omfatter **ikke**:

- Vask af store duge
- Sengetæpper
- Store uldtæpper

### **Indkøb**

Hvis beboeren har behov for indkøb af varer, f.eks. ugeblade, cigaretter, toiletsager, som ikke er indeholdt i den daglige forplejning på plejecenteret, kan der ydes hjælp til bestilling af disse varer, så det kan blive leveret til plejecentret. Hjælpen ydes som hovedregel x 1 pr. uge.

Der kan ved hjælp af klippekort ydes hjælp til nødvendige ærinder på posthus og bank, som ikke kan klares via f.eks. Betalingsservice.

### **Plejecentret sørger via servicepakken:**

- For vaskeklude og engangshandsker til brug for personlig pleje.
- For rengøringsmidler, som er flydende og mærket miljøvenlige og som ikke indeholder opløsningsmidler og/eller konserveringsmidler
- Sørge for forsvarlige og funktionsduelige arbejdsredskaber til rengøringsopgaver.

Plejecentrets ledelse er ansvarlig for at reglerne i arbejdsmiljøloven overholdes, så personalet undgår arbejdsskader.

### **Som beboer på plejecentret skal du selv sørge for:**

- Vaskefade til øvre og nedre hygiejne.
- Håndklæder i tilstrækkelig omfang.
- Nødvendige artikler til personlig hygiejne, såsom shampoo, sæbe, creme og lignende.
- Belysning i egen bolig i tilstrækkelig omfang.
- At elektriske installationer er intakte.

### **Hvad koster ydelsen?**

Se gældende takstblad på Nordfyns Kommunes hjemmeside.

### **Hvordan klager jeg?**

Du kan klage over afgørelsen. Sammen med din afgørelse modtager du en klagevejledning. Heri kan du læse om, hvordan du klager, hvor klagen skal sendes til og tidsfister for at sende din klage.

**Godkendt den 17.12.2020 i Kommunalbestyrelsesmøde og skal revurderes senest december 2021.**