



## Kvalitetsstandard for Længerevarende ophold i botilbud

### Indledning:

De bærende principper i levering af serviceydelser inden for handicap- og psykiatriområdet i Nordfyns Kommune er:

- Sundhedsfremme og forebyggelse
  - Der er særligt fokus på at fremme det sunde valg, så det bliver det lette valg for borgeren i hverdagen, særligt i relation til de 8 folkesygdomme<sup>1</sup> og borgere med kroniske lidelser.
- Rehabilitering
  - Rehabilitering handler om at give mennesker med nedsat funktionsevne de samme muligheder, som alle andre har. En vellykket rehabiliteringsproces sikrer borgerens aktive medvirken via samarbejde, idet fagpersonaler arbejder helhedsorienteret og sætter sig ind i og tager afsæt i borgerens ønsker, ressourcer og behov.
- Recovery
  - Sigtet med recovery-tanken er, at den enkelte kan komme sig helt eller delvist og i et vist omfang kan vende tilbage til det funktionsniveau og sociale liv, vedkommende havde inden sygdommen. Det vil også sige, at sindslidende understøttes i muligheden for at leve et så normalt liv som muligt med samme rettigheder og ansvar/pligter som andre borgere.
- Inddragelse af velfærdsteknologi
  - Nordfyns Kommune fokuserer på implementering af nye teknologier til relevante målgrupper. Her tænkes på applikationsprogrammer, der kan understøtte udviklingshæmmede, borgere med psykiske lidelser, hjerneskadede og øvrige handicappede i et mere værdigt og selvstændigt liv.

Kvalitetsstandarderne er alene vejledende. Enhver bevilling er underlagt en konkret og individuel vurdering.

### Lovgrundlag

§ 108 i lov om Social Service, § 105 i lov om almene boliger & § 85 i lov om social service.

### Formål med tilbuddet

- At du modtager længerevarende ophold i boform, der tilgodeser dine behov for omfattende hjælp og støtte i almindelige daglige funktioner eller pleje, omsorg og behandling.
- At forebygge, at dine problemer forværres
- At forbedre dine sociale og personlige funktioner samt udviklingsmuligheder
- At forbedre dine muligheder for livsudfoldelse gennem kontakt, tilbud om samvær, aktivitet, behandling, omsorg og pleje.

### Hvem kan modtage tilbuddet?

---

<sup>1</sup> Hjerte-kar-sygdomme • Type 2-diabetes • Osteoporose • Muskel- og skeletsygdomme • Overfølsomhedssygdomme • Psykiske lidelser  
• Kronisk obstruktiv lungesygdom • Cancer

Hvis du har et betydeligt og varigt nedsat psykisk og eller fysisk funktionsniveau, kan du modtage tilbud om og ophold i boform, der tilgodeser dine behov for støtte og hjælp.

### Hvad indeholder tilbuddet?

Støtten tager udgangspunkt i dine behov og mål og gives indenfor et eller flere af følgende områder:

- **Praktiske opgaver i hjemmet** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til at strukturere praktiske opgaver, som eksempelvis rengøring, tøjvask, indkøb og madlavning.
- **Egenomsorg** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til din personlige hygiejne og påklædning. Desuden kan du få støtte til at håndtere personlige forhold.
- **Kommunikation** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til, hvordan du kommunikerer med dine omgivelser.  
Desuden kan du få støtte til at gennemgå og handle på din post.
- **Mobilitet** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til at færdes selvstændigt udenfor hjemmet og tage offentlig transport.
- **Samfundsliv** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til din privatøkonomi, blandt andet at lægge et budget og betale dine regninger.
- **Socialt liv** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til at udvikle dine sociale kompetencer, etablere og opretholde sociale relationer, håndtere konflikter, og deltage i aktiviteter i lokalsamfundet.
- **Sundhed** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til at forstå din egen sygdom og/eller dit handicap. Det kan også være støtte til at gennemføre din udredning og behandling, tage din medicin, etablere en sund døgnrytme, spise sundt og være fysisk aktiv.

### Hvad indeholder tilbuddet ikke?

I Nordfyns Kommune tilbydes rengøring en gang hver 14. dag. Rengøring herudover er ikke omfattet af støtten.

### Hvordan ansøger jeg?

Du skal rette henvendelse til Myndighed Handicap og Psykiatri på telefon 64 82 82 82 eller mail: [handicap@nordfynskommune.dk](mailto:handicap@nordfynskommune.dk)

På vores hjemmeside kan du se vores åbningstider: [www.nordfynskommune.dk](http://www.nordfynskommune.dk)

Når du har ansøgt om støtte, får du tilknyttet en sagsbehandler.

Sagsbehandleren tager kontakt til dig for at have en samtale med dig om dit støttebehov. Du har pligt til at komme med oplysninger, der er nødvendige for vurderingen af dit støttebehov.

Efterfølgende udarbejder sagsbehandleren en udredning og en vurdering af, om du kan få støtte. Du modtager herefter en afgørelse. Sagsbehandlingstider fremgår på [hjemmesiden](#).

Hvis vi vurderer, at du har behov for støtte, udarbejder vi sammen en handleplan, der beskriver, hvilke områder og mål, der skal arbejdes med i botilbuddet.

Du bliver inddraget i valget af botilbud.

### Hvordan leveres tilbuddet?

Du får støtte af medarbejdere med socialpædagogiske eller sundhedsfaglige kompetencer.

### Hvad koster tilbuddet?

Du skal betale husleje, el, vand og varme samt kost ved ophold i botilbuddet. Herudover skal du selv betale for internet, tv og forsikringer.

Du skal også betale for kørsel. På dit botilbud kan du få at vide, hvad kørsel koster.

### **Opfølgning**

Vi følger op på støtten efter behov og som minimum en gang om året.

Derudover udarbejder botilbuddet minimum hvert andet år en pædagogisk plan. Denne plan udarbejdes sammen med dig. I planen beskrives den faglige indsats samt den pædagogiske støtte set i forhold til dine muligheder for at udvikle dig.

### **Hvordan klager jeg?**

Du kan klage over afgørelsen. Sammen med din afgørelse modtager du en klagevejledning.

**Godkendt den 17.12.2020 i Kommunalbestyrelsesmøde og skal revurderes senest december 2021.**