



## Kvalitetsstandard for Socialpædagogisk støtte

### Indledning:

De bærende principper i levering af serviceydelser inden for handicap- og psykiatriområdet i Nordfyns Kommune er:

- Sundhedsfremme og forebyggelse
  - Der er særligt fokus på at fremme det sunde valg, så det bliver det lette valg for borgeren i hverdagen, særligt i relation til de 8 folkesygdomme<sup>1</sup> og borgere med kroniske lidelser.
- Rehabilitering
  - Rehabilitering handler om at give mennesker med nedsat funktionsevne de samme muligheder, som alle andre har. En vellykket rehabiliteringsproces sikrer borgerens aktive medvirken via samarbejde, idet fagpersonaler arbejder helhedsorienteret og sætter sig ind i og tager afsæt i borgerens ønsker, ressourcer og behov.
- Recovery
  - Sigtet med recovery-tanken er, at den enkelte kan komme sig helt eller delvist og i et vist omfang kan vende tilbage til det funktionsniveau og sociale liv vedkommende havde inden sygdommen. Det vil også sige, at sindslidende understøttes i muligheden for at leve et så normalt liv som muligt, med samme rettigheder og ansvar/pligter som andre borgere.
- Inddragelse af velfærdsteknologi
  - Nordfyns Kommune fokuserer på implementering af nye teknologier til relevante målgrupper. Her tænkes på applikationsprogrammer, der kan understøtte udviklingshæmmede, borgere med psykiske lidelser, hjerneskadede og øvrige handicappede i et mere værdigt og selvstændigt liv.

Kvalitetsstandarderne er alene vejledende. Enhver bevilling er underlagt en konkret og individuel vurdering.

### Lovgrundlag:

§ 85 i Lov om Social Service.

### Formål med støtten

Formålet med støtten er, at give dig mulighed for at tage hånd om dig selv og skabe den bedste mulige tilværelse.

Støtten er med til at:

- forebygge, at dine problemer forværres
- understøtte dine muligheder for at fastholde egne ressourcer eller fremme øget

---

<sup>1</sup> Hjerte-kar-sygdomme • Type 2-diabetes • Osteoporose • Muskel- og skeletsygdomme • Overfølsomhedssygdomme • Psykiske lidelser  
• Kronisk obstruktiv lungesygdom • Cancer

- o selvstændighed samt forbedre dine sociale og personlige funktioner
- o forbedre mulighederne for dine livsudfoldelser gennem kontakt, tilbud om samvær, aktivitet, behandling, omsorg og pleje
- o fremme inklusion i samfundet, herunder medvirke til at øge din mulighed for deltagelse i uddannelse, beskæftigelse og sociale relationer
- o sikre en helhedsorienteret støtte med tilbud, der er tilpasset dine særlige behov i egen bolig, herunder i botilbud efter lov om almene boliger m.v. eller i botilbud efter denne lov

### Hvem kan modtage ydelsen?

Hvis du er over 18 år, og har betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, samt har behov for hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til at udvikle færdigheder.

### Hvad indeholder støtten?

Støtten tager udgangspunkt i dine behov og mål og gives indenfor et eller flere af følgende områder:

- **Praktiske opgaver i hjemmet** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til at strukturere praktiske opgaver, som eksempelvis rengøring, tøjvask, indkøb og madlavning.
- **Egenomsorg** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til din personlige hygiejne og påklædning. Desuden kan du få støtte til at håndtere personlige forhold.
- **Kommunikation** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til hvordan du kommunikerer med dine omgivelser.  
Desuden kan du få støtte til at gennemgå og handle på din post.
- **Mobilitet** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til at færdes selvstændigt udenfor hjemmet og tage offentlig transport.
- **Samfundsliv** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til din privatøkonomi, blandt andet at lægge et budget og betale dine regninger.
- **Socialt liv** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til at udvikle dine sociale kompetencer, etablere og opretholde sociale relationer, håndtere konflikter, og deltage i aktiviteter i lokalsamfundet.
- **Sundhed** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til at forstå din egen sygdom og/eller dit handicap. Det kan også være støtte til at gennemføre din udredning og behandling, tage din medicin, etablere en sund døgnrytme, spise sundt og være fysisk aktiv.

### Hvad indeholder støtten ikke?

Støtten omfatter ikke:

- Administration af borgerens penge
- Praktisk bistand og personlig pleje ("hjemmehjælp" efter Servicelovens § 83).
- Medicindosering
- Støtte til jobrelaterede opgaver såsom aktivering eller praktikforløb
- Transport af borgeren, men udelukkende ledsagelse af borgeren. Transport defineres som befordring, hvor formålet udelukkende er at transportere borgeren fra A til B.

### Hvordan ansøger jeg?

Som udgangspunkt skal du rette henvendelse til Rådgivningscentret, [enindgang@nordfynskommune.dk](mailto:enindgang@nordfynskommune.dk), telefon 92 43 84 91. Alternativt kan du kontakte Myndighed Handicap og Psykiatri. Telefon 64 82 82 82.

På vores hjemmeside kan du se åbningstider: [www.nordfynskommune.dk](http://www.nordfynskommune.dk)

Når du har ansøgt om støtte, får du tilknyttet en sagsbehandler.

Sagsbehandleren tager kontakt til dig for at have en samtale med dig om dit støttebehov. Du har pligt til at komme med oplysninger, der er nødvendige for vurderingen af dit støttebehov.

Efterfølgende udarbejder sagsbehandleren en udredning og en vurdering af, om du kan få støtte. Du modtager herefter en afgørelse. Sagsbehandlingstider fremgår på [hjemmesiden](#).

Hvis vi vurderer, at du har behov for støtte, udarbejder vi sammen en handleplan, der beskriver, hvilke områder og mål du skal arbejde med.

### **Hvordan leveres støtten?**

Du får støtte af medarbejdere med socialpædagogiske eller sundhedsfaglige kompetencer fra kommunens egne støtteteams. Vi aftaler sammen, hvor støtten skal foregå. Støtten ydes som videostøtte, gruppebaseret støtte eller individuel støtte.

### **Hvad koster støtten?**

Du skal ikke betale for støtten.

### **Opfølgning**

Vi følger op på støtten efter behov og som minimum en gang om året.

### **Hvordan klager jeg?**

Du kan klage over afgørelsen. Sammen med din afgørelse modtager du en klagevejledning.

**Godkendt den 17.12.2020 i Kommunalbestyrelsesmøde og skal revurderes senest december 2021.**