



Kvalitetsstandard for Kontaktperson til døvblinde

Indledning:

De bærende principper i levering af serviceydelser inden for handicap- og psykiatriområdet i Nordfyns Kommune er:

- Sundhedsfremme og forebyggelse
 - Der er særligt fokus på at fremme det sunde valg, så det bliver det lette valg for borgeren i hverdagen, særligt i relation til de 8 folkesygdomme¹ og borgere med kroniske lidelser.
- Rehabilitering
 - Rehabilitering handler om at give mennesker med nedsat funktionsevne de samme muligheder, som alle andre har. En vellykket rehabiliteringsproces sikrer borgerens aktive medvirken via samarbejde, idet fagpersonaler arbejder helhedsorienteret og sætter sig ind i og tager afsæt i borgerens ønsker, ressourcer og behov.
- Recovery
 - Sigtet med recovery-tanken er, at den enkelte kan komme sig helt eller delvist og i et vist omfang kan vende tilbage til det funktionsniveau og sociale liv vedkommende havde inden sygdommen. Det vil også sige, at sindslidende understøttes i muligheden for at leve et så normalt liv som muligt, med samme rettigheder og ansvar/pligter som andre borgere.
- Inddragelse af velfærdsteknologi
 - Nordfyns Kommune fokuserer på implementering af nye teknologier til relevante målgrupper. Her tænkes på applikationsprogrammer, der kan understøtte udviklingshæmmede, borgere med psykiske lidelser, hjerneskadede og øvrige handicappede i et mere værdigt og selvstændigt liv.

Kvalitetsstandarderne er alene vejledende. Enhver bevilling er underlagt en konkret og individuel vurdering.

Lovgrundlag:

§ 98 i Lov om Social Service.

Formål med støtten

Formålet med støtten er, at du kan leve så normalt som muligt på trods af døvblindheden, samt at give dig mulighed for at deltage i aktiviteter, blandt andet for at undgå eller bryde isolation.

Hvem kan modtage ydelsen?

Du kan modtage hjælpen, hvis du er over 18 år og har en kombineret syns- og hørenedsættelse i alvorlig grad.

¹ Hjerte-kar-sygdomme • Type 2-diabetes • Osteoporose • Muskel- og skeletsygdomme • Overfølsomhedssygdomme • Psykiske lidelser
• Kronisk obstruktiv lungesygdom • Cancer

Du skal selv kunne tilrettelægge hjælpen.

Hvad indeholder hjælpen?

Hjælpen tager udgangspunkt i dine behov i dagligdagen i forhold til ledsagelse og dit sociale liv.

En kontaktperson kan:

- Være bindeled til omgivelserne
- Bistå med at oversætte breve, meddelelser, regninger mv.
- Ledsage til myndigheder, posthus, bank, aktiviteter, kurser, møder, indkøb, lægebesøg og lignende
- Informere om omgivelserne/synstolkning

Hvad indeholder hjælpen ikke?

Det forudsættes, at kontaktpersonordningen dækker ledsagerbehovet, og der kan derfor ikke søges om ledsagertimer efter Servicelovens § 97. Almindelige praktiske funktioner i hjemmet hører ikke med til de funktioner, som en kontaktperson skal udføre.

Hvordan ansøger jeg?

Som udgangspunkt skal du rette henvendelse til Rådgivningscentret, enindgang@nordfynskommune.dk, telefon 92 43 84 91. Alternativt kan du kontakte Myndighed Handicap og Psykiatri. Telefon 64 82 82 82.

På vores hjemmeside kan du se åbningstider: www.nordfynskommune.dk

Når du har ansøgt om hjælpen, får du tilknyttet en sagsbehandler.

Sagsbehandleren tager kontakt til dig for en samtale med dig om dit behov for hjælp.

Du har pligt til at komme med oplysninger, der er nødvendige for vurderingen af dit behov for hjælp.

Efterfølgende udarbejder sagsbehandleren en udredning og en vurdering af, om du kan få støtte, og hvor mange timer du evt. kan modtage. Du modtager herefter en afgørelse. Sagsbehandlingstider fremgår på [hjemmesiden](#).

Hvordan leveres hjælpen?

Hjælpen ydes af personale ansat af Myndighed Handicap og Psykiatri. Ansættelsen sker i tæt samarbejde med dig og evt. Center For Døve.

Nordfyns Kommune udbetaler løn direkte til kontaktpersonen efter anvisning fra dig.

Hvad koster hjælpen?

Du skal afholde alle udgifter til aktiviteter.

Du skal selv betale for eventuel transport til dig og din kontaktperson.

I særlige tilfælde kan du søge om tilskud til disse udgifter.

Opfølgning

Vi følger op på støtten efter behov og som minimum en gang om året.

Hvordan klager jeg?

Du kan klage over afgørelsen. Sammen med din afgørelse modtager du en klagevejledning.

Godkendt den 17.12.2020 i Kommunalbestyrelsesmøde og skal revurderes senest december 2021.