

Velfærdspolitik

Voksen- og ældreområdet

Revideret den 23. februar 2016

Dokument nr. 480-2016-140791

Sags nr. 480-2015-107141



nordfyns
kommune

Indhold

FORORD	2
INDLEDNING	3
Vision og fokusområder	4
VÆRDIER	5
Velfærd – et fælles ansvar	5
Rummelighed	5
Gensidighed	5
Værdighed	5
FOKUSOMRÅDE 1: Nordfyn – en samskabende kommune	6
En velfærdspolitik i balance	6
Vi udfordrer vores vanetænkning	6
Understøtte medborgerskab og medansvar	6
FOKUSOMRÅDE 2: En værdig alderdom	7
Længst muligt selv	7
Ret til selvbestemmelse	7
Nordfyns Kommune tager kampen op mod ensomhed	7
IT og mobilitet må ikke hindre aktiv deltagelse	7
FOKUSOMRÅDE 3: Et værdigt liv med funktionsnedsættelse	8
Sundhedsfremme, forebyggelse og rehabilitering	8
Længst muligt selv	8
Ret til selvbestemmelse	8
Et personale med indsigt	8
FOKUSOMRÅDE 4: Kvalitetsrig kommunal service	9
Høj faglighed	9
Service af høj kvalitet	9
FOKUSOMRÅDE 5: Respektfuld og ligeværdig dialog	10
Dialog med den gode tone i fokus	10
Nærværende og lyttende medarbejdere	10

FORORD

På Nordfyn vil vi det gode og aktive voksen og ældre liv.

Det vil vi arbejde henimod med udgangspunkt i Sundhedsfremme, Forebyggelse og Rehabilitering i samarbejde med borgeren. Målet er at borgeren oplever det gode og aktive liv, hvor man har mulighed for at leve det liv, man ønsker og samtidig er i stand til at klare sig i dagligdagen.

Politikken sætter kursen for velfærden på voksen og ældreområdet og er samtidig en del af kommunens overordnede "Vision 2021. Vi skaber fremtidens Nordfyn – sammen".

Nordfyns Kommunes Vision 2021 handler om at skabe sundhed, sammenhæng og samskabelse med og for borgerne. Derfor stiller Nordfyns Kommune skarpt på at skabe aktiviteter, som styrker sammenhængskraften for den enkelte borger, til det liv vedkommende ønsker at leve.

Samtidig er der i visionen et ønske om, at Nordfyns Kommune udvikler de allerbedste rammer for at leve et sundt og aktivt liv på Nordfyn. Der er dog individuelt, hvorledes man ønsker det sunde og aktive liv, hvorfor borgerinddragelse og medbestemmelse er i centrum.

Politikken er derfor skabt sammen med mange interessenter. Denne involvering tog sit afsæt på et borgermøde den 28. januar 2016 i Tingstedet på Sønderø Rådhus.

I den forbindelse skal der lyde en tak til alle interessenter samt medarbejdere, der deltog på temadagen og brugte tid og ressourcer på - sammen med kommunens politikere - at formulere en række fokusområder for den nye overordnede Velfærds politik for voksen og ældreområdet.

Anja Lund
Formand for Social- og Sundhedsudvalget

INDLEDNING

Nordfyns Kommune ønsker en bæredygtig Velfærdspolitik, som skaber udfoldelsesmuligheder for den enkelte og sikrer tryghed og værdighed gennem livet.

Ligesom resten af Danmark, står Nordfyns Kommune overfor en række tendenser, der i fremtiden vil udfordre vores velfærdsmodel. Øget globalisering, demografisk udvikling, øget individualisering og en øget efterspørgsel efter velfærdstilbud fra det offentlige er alle tendenser, der sætter vores velfærdsmodel under pres.

Disse tendenser betyder, at vi i Nordfyns Kommune vil skabe en Velfærdspolitik, hvor alle har et fælles ansvar for at skabe gode og trygge liv for hinanden og i særdeleshed for de svagere befolkningsgrupper i Nordfyns Kommune.

Velfærd omhandler dels kommunale serviceydelser og dels om samspillet mellem mennesker. Denne Velfærdspolitik er formet på baggrund af disse to grene af velfærden, og forholder sig til, hvad vi som kommune og som civilsamfund kan gøre, for i fællesskab at skabe gode og trygge rammer, som tilgodeser de forskellige behov vi løbende har gennem voksenlivet og i alderdommen.

Sundhedsfremme, forebyggelse og rehabilitering udgør den centrale tilgang i Nordfyns Kommunes ønske om at støtte borgeren. Støtten gives med respekt for den enkeltes værdighed og særlige livsvilkår, hvorfor kommunen møder borgeren med en individuel og helhedsorienteret indsats.

I samskabelsens ånd er denne Velfærdspolitik skabt i samarbejde med borgere, interesseorganisationer, medarbejderrepræsentanter, politiske og administrative beslutningstagere, som i en spændende udviklingsproces har leveret input, holdninger, ideer og retninger til den samlede politik.



Vision og fokusområder

Nordfyns Kommunes vision for 2021 er at skabe sundhed, sammenhæng og samskabelse med og for borgerne. Derfor stiller Nordfyns Kommune skarpt på at skabe aktiviteter, som styrker sammenhængskraften for den enkelte borger, til det liv vedkommende ønsker at leve.

Samtidig er der i visionen et ønske om, at kommunen udvikler de allerbedste rammer for at leve et sundt og aktivt liv på Nordfyn. Det er dog individuelt, hvorledes man anskuer det sunde og aktive liv, hvorfor borgerinddragelse og medbestemmelse er i centrum.

Nordfyns Kommune ønsker, med afsæt i vision 2021, at denne Velfærdspolitik skal angive retningen mod det velfærdsamfund, som i fremtiden vil præge livet for alle voksne og ældre borgere i Nordfyns Kommune.

Velfærdspolitikken er bygget op om fem følgende fokusområder:

- Nordfyn – en samskabende kommune
- En værdig alderdom
- Et værdigt liv med funktionsnedsættelse
- Kvalitetsrig service
- Respektfuld og ligeværdig dialog

VÆRDIER

Velfærdspolitikken arbejder med udgangspunkt i følgende værdier:

Velfærd – et fælles ansvar

Nordfyn Kommunes velfærdspolitik bygger på det grundlæggende princip, at vi skal tage medansvar for eget og andres liv. Det er en vigtig forudsætning for at opnå velfærdspolitikens målsætninger, at alle løfter i flok, og at der skabes sammenhængskraft mellem det civile liv og kommunale ydelser.

Alle har værdi

Nordfyns Kommune mener at alle borgere har værdi og ressourcer, som det handler om at sætte i spil. Nordfyns Kommune ser borgeren ud fra en mulighedstænkning og som den vigtigste samarbejdspartner. Selv om man har brug for hjælp er målet at kunne klare sig selv igen.

Rummelighed

Nordfyn er en kommune, hvor der er plads til alle. Vi ser forskellighed som en styrke, og vi tilgår alle mennesker med respekt, og vi vægter i særlig grad rummelighed overfor dem, som er anderledes end os selv.

Gensidighed

Gensidighed udgør en hjørnesteen i Nordfyns Kommunes velfærdspolitik. I Nordfyns Kommune har vi alle et gensidigt ansvar for at skabe gode og indholdsrige liv for os selv og hinanden og vi stiller gensidige kærlige krav til hinanden. På Nordfyn vægter vi en sund kommunikationskultur, som bygger på gensidig tillid og respekt.

Værdighed

Værdighed er et nøgleord i Nordfyn Kommunes velfærdspolitik. Som kommune arbejder vi på at skabe indsatser, som har fokus på at bevare borgerenes værdighed uanset alder, livshistorie, funktionsnedsættelse eller situation.

FOKUSOMRÅDE 1: Nordfyn – en samskabende kommune

En velfærdspolitik i balance

På Nordfyn skabes velfærd *sammen* med borgerne – ikke *for* borgerne. Det betyder, at Velfærdspolitikken i Nordfyns Kommune skal være præget af sammenhængskraft og en sund balance mellem det civile liv og service fra Nordfyns Kommune.

Derfor prioriterer Nordfyns Kommune, at skabe rammer, som understøtter samskabelse og samarbejdet. I fællesskab med borgere, kommunen, interesseorganisationer, foreninger og erhvervslivet skaber vi sammen fremtidens velfærd. Vi vil understøtte en proces, hvor alle parter er med fra start til slut, og hvor alle bidrager med de ressourcer, som de har mulighed for.

Vi udfordrer vores vanetænkning

I Nordfyns Kommune tør vi udfordre vores vanetænkning omkring velværdsydelser. Det betyder, at borgere og medarbejdere i Nordfyns Kommune i højere grad vender blikket indad og er nysgerrige på, hvordan vi selv kan bidrage til at skabe et godt liv – for os selv og for andre.

Understøtte medborgerskab og medansvar

Nordfyns Kommune skal vi understøtte et aktivt medborgerskab og opfordre til at tage ansvar for eget liv. Vi skal udfordre vores indstilling ved at stille kærlige krav til hinanden og vores samarbejde, og vi skal opfordre til, at man som medborger i Nordfyns Kommune bidrager med det man kan – Ved at stille kærlige krav til hinanden og vores samarbejde udviser vi hinanden tillid og anderkendelse.

I Nordfyns Kommune vægtes det, at alle kommunens borgere oplever et værdigt liv. Når vi føler os værdsat og anerkendt, vokser vi som mennesker. Oplever vi tillid, tager vi ansvar og får mere energi, og med det følger mere livskvalitet. Det skaber en følelse af selvværd og ligeværd, som er en fundamental følelse af værdighed, samt en fundamental del af Nordfyns Kommunes arbejde i mødet og samarbejdet med borgeren.

FOKUSOMRÅDE 2: En værdig alderdom

Længst muligt selv

At opretholde sin selvstændighed er en betydelig del af et værdigt liv og giver livskvalitet for borgeren, hvorfor Nordfyns Kommune understøtter princippet 'længst muligt selv'.

Derfor har kommunen fokus på fortsat at udvikle ældre borgeres funktionsevne ved at understøtte hjælp til selvhjælp. Dette gøres på en værdig måde i samarbejde med borgeren via en ligeværdig dialog, der altid tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og ressourcer.

Ret til selvbestemmelse

I Nordfyns Kommune har alle ret til at træffe egne valg for deres liv og dagligdag, hvorfor kommunen ønsker at understøtte borgers selvbestemmelse. Hvor der af forskellige årsager ikke er mulighed for selvbestemmelse, enten pga. demens eller andre funktionsnedsættelser, ønsker Nordfyns Kommune at skabe rum for pårørendes medbestemmelse.

Kommunen vægter ret til selvbestemmelse – også når livet rinder ud. Derfor respekterer og understøtter vi borgers valg i livets sidste stunder. I Nordfyns Kommune arbejdes der for, at ingen borgere uønsket skal dø alene eller i svære smerter, og der sikres en værdig død gennem vågehjælp og lindrende behandling.

Nordfyns Kommune tager kampen op mod ensomhed

I Nordfyns Kommune er målet at borgerne lever det ønskede aktive, sociale liv. Derfor vil vi understøtte dette i så vid udstrækning som muligt. Det betyder, at både kommunalt regi og civilsamfundet, støtter og yder hjælp til at opretholde borgers mulighed for at deltage i sociale aktiviteter, så sociale relationer bevares.

IT og mobilitet må ikke hindre aktiv deltagelse

For at undgå, at ældre borgere oplever, at deres muligheder for at deltage aktivt i samfundslivet forringes – enten på grund af IT relaterede eller mobilitetsmæssige udfordringer, understøtter Nordfyns Kommune og civilsamfundet initiativer og netværk, som udvikler ældres IT kompetencer og forbedrer borgers muligheder for at komme til og fra aktiviteter og tilbud.

FOKUSOMRÅDE 3: Et værdigt liv med funktionsnedsættelse

I Nordfyns Kommune understøtter personalet alle voksne til at genvinde deres selvhjulpethed, selvstændighed og værdighed. Vi ser det som vores fornemmeste opgave at yde støtte til at fastholde borgernes livskvalitet, også i et liv præget af fysisk/psykisk funktionsnedsættelse.

Sundhedsfremme, forebyggelse og rehabilitering

I Nordfyns Kommune respekterer vi borgerens ret til selv at definere det gode liv. Kommunen vil derfor imødekomme borgernes individualitet og vil yde en service af højt fagligt niveau, hvor borgeren oplever at være i centrum i skabelsen af sit eget gode liv.

I det sundhedsfremmende, forebyggende og rehabiliterende arbejde vil vi i samskabelse med borgeren og pårørende udarbejde et forløb efter borgerens behov, ønsker og ressourcer. Der vil sikres en gennemsigtighed, således at borgeren oplever den røde tråd i sit forløb, samt at borgeren med fysisk/psykisk funktionsnedsættelse får en effektiv behandling, som er til gavn for vedkommende.

Længst muligt selv

At opretholde sin selvstændighed er en betydelig del af et værdigt liv og giver livskvalitet for borgeren, hvorfor Nordfyns Kommune understøtter princippet 'længst muligt selv'.

Derfor har kommunen fokus på fortsat at opretholde borgeres funktionsevne ved at understøtte hjælp til selvhjælp. Dette gøres på en værdig måde i samarbejde med borgeren igennem en ligeværdig dialog, der altid tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og ressourcer.

Ydermere ønskes det at understøtte borgeren med funktionsnedsættelse i at skabe et selvstændigt liv gennem fastholdelse til det ordinære arbejdsmarked.

Ret til selvbestemmelse

I Nordfyns Kommune har alle ret til at træffe egne valg for deres liv og dagligdag, hvorfor kommunen ønsker at understøtte borgerens selvbestemmelse. Hvor der er forskellige problemstillinger ift. selvbestemmelse pga. givne funktionsnedsættelser mv., ønsker Nordfyns Kommune at skabe rum for pårørendes medinddragelse.

Et personale med indsigt

Nordfyns Kommune vil sikre at informationer og oplysninger er tilgængelige for alle borgere med nedsat fysisk/psykisk funktionsevne, og at der ydes den optimale rådgivning, støtte, hjælp og vejledning til borgeren med fysisk/psykisk funktionsevne og deres pårørende. Vi vil sikre, at personalet har en bred indsigt i tilbudsviften, så vi er stand til at henvise til de tilbud, som matcher borgerens behov. En bred indsigt omhandler indblik i kommunale tilbud og ydelser, såvel som de tilbud og aktiviteter, der findes i foreningsmæssig regi.

FOKUSOMRÅDE 4: Kvalitetsrig kommunal service

Nordfyns Kommune er ambitiøs og sigter målrettet mod at yde den bedste arbejdsindsats og udføre service af høj kvalitet hver dag. Ordentlighed er et af kommunens værdisæt. Vi arbejder proaktivt for at finde den bedste måde at imødekomme borgerens ønsker og behov, både fagligt og med service af høj kvalitet.

Høj faglighed

Faglig stolthed præger og vægtes højt af medarbejderne i Nordfyns Kommune. Derfor står vi inde for vores arbejde, og vægter sammenhæng mellem vores handlinger, vores værdier og vores metoder. Nordfyns Kommune sætter en ære i at tilbyde borgerne et personale som er kompetent på et fagligt og et menneskeligt plan.

Det betyder, at vi begrundes alle beslutninger individuelt, og med udgangspunkt i borgerens individuelle situation og behov, bestræber vi os på at iværksætte den rigtige tværfaglige indsats fra start, så vi skaber gode og holdbare løsninger.

Service af høj kvalitet

For at sikre den enkelte borger en god kvalitet, skal indsatsen bære præg af respekt, medmenneskelighed, fleksibilitet og gives med udgangspunkt i borgerens behov og ønsker.

I Nordfyns Kommune anser vi det som et mål, at borgeren oplever sig set, hørt og forstået. Her indgår selvbestemmelse og livskvalitet i høj grad, som en del af kvaliteten i de kommunale ydelser. Dette stiller krav til, at kommunen er fleksibel i sine tilbud og tager individuelle hensyn for at skabe sammenhæng mellem borgerens ønsker og ressourcer og gældende rammer.

Service af høj kvalitet indebærer, at Nordfyns Kommune prioriterer kontinuitet i indsatser og ydelser. Samtidig ønsker Nordfyns Kommune også at understøtte fleksibilitet og rummelighed i forhold til visiterede ydelser, hvis borgeren udtrykker behov herom og ønsket kan imødekommes inden for de vedtagne rammer.

I bestræbelsen på at indfri kommunens gældende værdier om ordenlighed, troværdighed, åbenhed og synlighed, vil kommunen, i samarbejde med borgeren, pårørende og personale på tværs, skabe og gøre den helhedsorienteret indsats synlig for de gældende parter. Den helhedsorienterede indsats har betydning for en kvalitetsrig service, hvor borgeren oplever en omhyggelig overlevering, sammenhæng og høj tværfaglighed, således at vedkommende til alle tider har indsigt og mulighed for medbestemmelse i egen sag.

FOKUSOMRÅDE 5: Respektfuld og ligeværdig dialog

Dialog med den gode tone i fokus

Nordfyns Kommune skal være en kommune, hvor kommunikation er præget af ordentlighed, venlighed, åbenhed, respekt og ligeværdighed.

Som kommune skal vi understøtte kommunikationen ved at opfordre til en dialog mellem mennesker, hvor modparten skal føle sig hørt, set, forstået og anerkendt.

Derfor taler personalet i Nordfyns Kommune *med* borgeren – ikke *til* og *om* borgeren. Vi har fokus på inddragelse og medbestemmelse i dialogen med borgerne, hvorfor vores tilgang til borgerne bygger på at se mennesket foran os.

Den respektfulde og ligeværdige dialog skal kendetegne Nordfyns Kommune. Det betyder, at vi skal tilgå vores medmennesker – borgere, kolleger, ledere og medarbejdere – med udgangspunkt i at "Vi skal behandle andre mennesker, som vi selv ønsker at blive behandlet".

Nærværende og lyttende medarbejdere

I Nordfyns Kommune er vi stolte af vores medarbejdere, da de er nærværende, venlige, lyttende og lydhøre over for borgerne. I Nordfyns Kommune behandler vi alle lige – og alligevel forskelligt. Det betyder, at alle bliver behandlet ligeværdigt, med udgangspunkt i borgerens individuelle situation og behov.

Godkendt den 28. april 2016 i Kommunalbestyrelsesmøde.