

## Se dine beskeder

Hér kan du se de beskeder, som kommunen har sendt til dig angående dine sager. Du kan ikke sende beskeder til kommunen via Selvbetjening – dette skal ske via andre kanaler, fx fysisk henvendelse eller digital post.

Du kan dog indsende manglende dokumentation via selvbetjeningen.

### Trin

1.

Dine beskeder er altid tilgængelige under "Beskeder" på Selvbetjeningen.

**Bemærk:**

Det røde udråbstegn vil kun være der, hvis du mangler at sende dokumentation til kommunen.



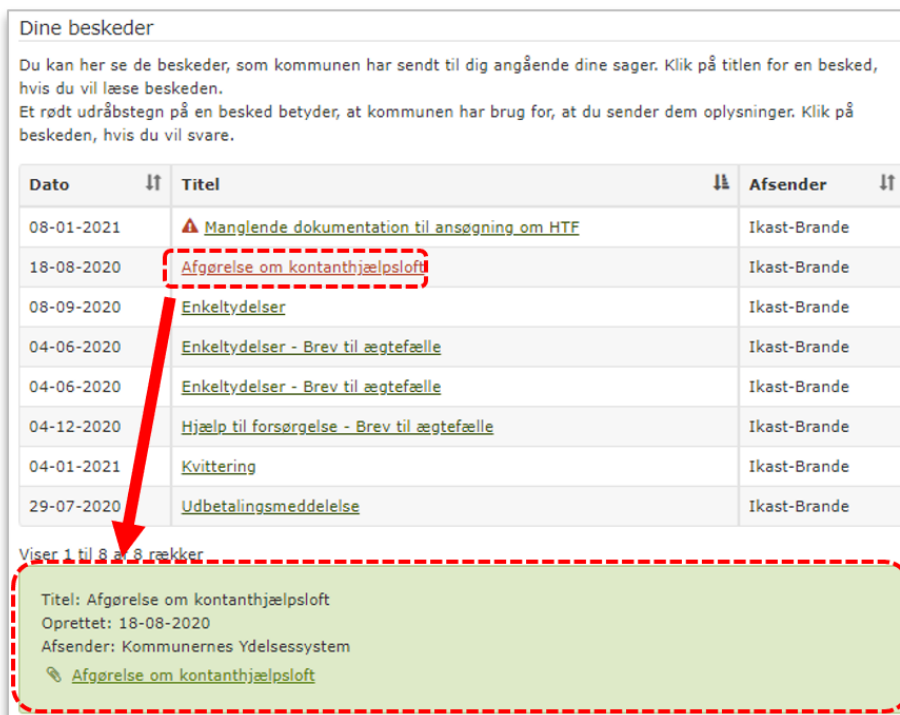
Billede 1: Se dine beskeder fra overblikket

2.


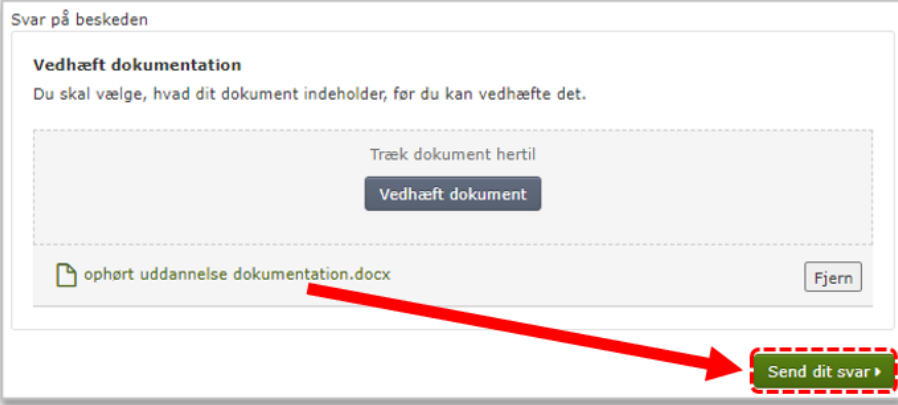
**Dine beskeder**

Klik på den besked som du ønsker at læse.

Klik på linket med papirklip ikonet 'Afgørelse om kontanthjælpsloft' og hele beskeden åbnes.



Billede 2: Dine beskeder

<p><b>3.</b></p> <p><b>Rødt udråbstegn</b></p> <p>Det røde udråbstegn foran beskeden betyder, at du skal sende oplysninger til din kommune.</p> <p>Klik på beskeden for at se hvilken dokumentation du skal sende.</p> <p><b>Svar på beskeden</b></p> <p>Vedhæft dokumentation ved at klikke på 'vedhæft dokumentet'.</p>	 <p><b>Dine beskeder</b></p> <p>Du kan her se de beskeder, som kommunen har sendt til dig angående dine sager. Klik på titlen for en besked, hvis du vil læse beskeden. Et rødt udråbstegn på en besked betyder, at kommunen har brug for, at du sender dem oplysninger. Klik på beskeden, hvis du vil svare.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dato</th> <th>Titel</th> <th>Afsender</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>08-01-2021</td> <td><b>▲ Manglende dokumentation til ansøgning om HTF</b></td> <td>Ikast-Brande</td> </tr> <tr> <td>18-08-2020</td> <td><a href="#">Afgørelse om kontanthjælpsloft</a></td> <td>Ikast-Brande</td> </tr> <tr> <td>08-09-2020</td> <td><a href="#">Enkeltvedelser</a></td> <td>Ikast-Brande</td> </tr> <tr> <td>04-06-2020</td> <td><a href="#">Enkeltvedelser - Brev til ægtefælle</a></td> <td>Ikast-Brande</td> </tr> <tr> <td>04-06-2020</td> <td><a href="#">Enkeltvedelser - Brev til ægtefælle</a></td> <td>Ikast-Brande</td> </tr> <tr> <td>04-12-2020</td> <td><a href="#">Hjælp til forsørgelse - Brev til ægtefælle</a></td> <td>Ikast-Brande</td> </tr> <tr> <td>04-01-2021</td> <td><a href="#">selvbetjening.kvittering.indgaaende.dokument.saes.title</a></td> <td>Ikast-Brande</td> </tr> <tr> <td>29-07-2020</td> <td><a href="#">Udbetalingsmeddelelse</a></td> <td>Ikast-Brande</td> </tr> </tbody> </table> <p>Viser 1 til 8 af 8 rækker</p> <p>Titel: Manglende dokumentation til ansøgning om HTF Oprettet: 08-01-2021 Afsender: Kommunernes Ydelsessystem</p> <p><a href="#">Manglende dokumentation til ansøgning om HTF</a></p> <p>Svar på beskeden</p> <p><b>Vedhæft dokumentation</b></p> <p>Du skal vælge, hvad dit dokument indeholder, før du kan vedhæfte det.</p> <p>Træk dokument hertil</p> <p>Vedhæft dokument</p>	Dato	Titel	Afsender	08-01-2021	<b>▲ Manglende dokumentation til ansøgning om HTF</b>	Ikast-Brande	18-08-2020	<a href="#">Afgørelse om kontanthjælpsloft</a>	Ikast-Brande	08-09-2020	<a href="#">Enkeltvedelser</a>	Ikast-Brande	04-06-2020	<a href="#">Enkeltvedelser - Brev til ægtefælle</a>	Ikast-Brande	04-06-2020	<a href="#">Enkeltvedelser - Brev til ægtefælle</a>	Ikast-Brande	04-12-2020	<a href="#">Hjælp til forsørgelse - Brev til ægtefælle</a>	Ikast-Brande	04-01-2021	<a href="#">selvbetjening.kvittering.indgaaende.dokument.saes.title</a>	Ikast-Brande	29-07-2020	<a href="#">Udbetalingsmeddelelse</a>	Ikast-Brande
Dato	Titel	Afsender																										
08-01-2021	<b>▲ Manglende dokumentation til ansøgning om HTF</b>	Ikast-Brande																										
18-08-2020	<a href="#">Afgørelse om kontanthjælpsloft</a>	Ikast-Brande																										
08-09-2020	<a href="#">Enkeltvedelser</a>	Ikast-Brande																										
04-06-2020	<a href="#">Enkeltvedelser - Brev til ægtefælle</a>	Ikast-Brande																										
04-06-2020	<a href="#">Enkeltvedelser - Brev til ægtefælle</a>	Ikast-Brande																										
04-12-2020	<a href="#">Hjælp til forsørgelse - Brev til ægtefælle</a>	Ikast-Brande																										
04-01-2021	<a href="#">selvbetjening.kvittering.indgaaende.dokument.saes.title</a>	Ikast-Brande																										
29-07-2020	<a href="#">Udbetalingsmeddelelse</a>	Ikast-Brande																										
<p><b>4.</b></p> <p><b>Send dit svar</b></p> <p>Når du kan se at dokumentet er tilføjet klik 'Send dit svar'.</p>	 <p>Svar på beskeden</p> <p><b>Vedhæft dokumentation</b></p> <p>Du skal vælge, hvad dit dokument indeholder, før du kan vedhæfte det.</p> <p>Træk dokument hertil</p> <p>Vedhæft dokument</p> <p>ophørt uddannelse dokumentation.docx <span>Fjern</span></p> <p>Send dit svar</p>																											

<p><b>5.</b></p>	<p><b>Dit svar på beskeden er sendt</b></p> <p>Når du har sendt dit svar, får du tilsendt en kvittering.</p>	 <p><b>Dit svar på beskeden er sendt</b></p> <p>Du har nu sendt dit svar til Kommunen. Du vil automatisk modtage en kvittering i din digitale postkasse og i dine beskeder på denne side, når dit svar er modtaget.</p> <p>Hvis du er frmeldt Digital Post, bliver kvitteringen sendt som et almindeligt brev.</p>
------------------	--	--

Billede 5: Kvittering