



## Kvalitetsstandard for Ledsagerordning

### Indledning:

De bærende principper i levering af serviceydelser inden for handicap- og psykiatriområdet i Nordfyns Kommune er:

- Sundhedsfremme og forebyggelse
  - Der er særligt fokus på at fremme det sunde valg, så det bliver det lette valg for borgeren i hverdagen, særligt i relation til de 8 folkesygdomme<sup>1</sup> og borgere med kroniske lidelser.
- Rehabilitering
  - Rehabilitering handler om at give mennesker med nedsat funktionsevne de samme muligheder, som alle andre har. En vellykket rehabiliteringsproces sikrer borgerens aktive medvirken via samarbejde, idet fagpersonaler arbejder helhedsorienteret og sætter sig ind i og tager afsæt i borgerens ønsker, ressourcer og behov.
- Recovery
  - Sigtet med recovery-tanken er, at den enkelte kan komme sig helt eller delvist og i et vist omfang kan vende tilbage til det funktionsniveau og sociale liv, vedkommende havde inden sygdommen. Det vil også sige, at sindslidende understøttes i muligheden for at leve et så normalt liv som muligt, med samme rettigheder og ansvar/pligter som andre borgere.
- Inddragelse af velfærdsteknologi
  - Nordfyns Kommune fokuserer på implementering af nye teknologier til relevante målgrupper. Her tænkes på applikationsprogrammer, der kan understøtte udviklingshæmmede, borgere med psykiske lidelser, hjerneskadede og øvrige handicappede i et mere værdigt og selvstændigt liv.

Kvalitetsstandarderne er alene vejledende. Enhver bevilling er underlagt en konkret og individuel vurdering.

### Lovgrundlag:

§ 97 i Lov om Social Service.

### Formål med støtten

Formålet med ledsageordningen er at give dig, som har betydeligt og varigt nedsat funktionsevne mulighed for:

---

<sup>1</sup> Hjerte-kar-sygdomme • Type 2-diabetes • Osteoporose • Muskel- og skeletsygdomme • Overfølsomhedssygdomme • Psykiske lidelser  
• Kronisk obstruktiv lungesygdom • Cancer

- At deltage i selvvalgte aktiviteter udenfor dit hjem uden altid at skulle være afhængig af hjælp fra familie eller venner.
- At øge dine muligheder for at føle dig selvstændig og give dig valgmuligheder i forhold til og ansvar for dit eget liv.

### **Hvem kan modtage ydelsen?**

Du kan modtage støtte, hvis du er mellem 18 og 67 år og har en betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.

Borgere, der er bevilget ledsageordningen før 67 års alderen, beholder ordningen så længe, betingelserne for ordningen er opfyldt.

Ved vurdering af, om en borger er berettiget til ledsager, lægges der vægt på:

- at du ikke kan færdes alene uden for hjemmet på grund af en betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne
- at du kan efterspørge individuel ledsagelse uden socialpædagogisk indhold
- at du kan give udtryk for, ikke nødvendigvis verbalt, et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter
- at du er bevidst om indholdet i aktiviteten
- at du reelt skal kunne deltage i den selvvalgte aktivitet uden hjælp fra en ledsager

### **Hvad indeholder støtten?**

Støtten omfatter ledsagelsen til aktiviteter uden for hjemmet, og som du selv kan bestemme hvortil ledsagelsen skal foregå og hvilke aktiviteter du ønsker ledsagelse til.

*Aktiviteter kan fx være:*

- Indkøbsture
- biograf- og teaterure
- ferier
- besøg på festival og til koncerter
- fritidsaktiviteter, herunder til sport/i svømmehal
- besøg hos familie og venner

### **Støtte under ledsagelsen**

Ledsageopgaven afspejler dit handicap og ledsagebehov. Ledsagelsen omfatter praktisk hjælp til fx at benytte toilettet, føre bil, køre kørestol og købe ind.

Hvis du har svært ved at gøre dig forståelig over for fremmede, kan ledsageren hjælpe med kommunikation.

### **Omfang**

Der ydes 15 timers ledsagelse om måneden.

Hvis du bor på et botilbud, vil der ved afgørelse om ledsagelse og antal bevilgede timer blive taget højde for hjælp til ledsagelse, der tilbydes som en integreret del af botilbuddet.

### **Opsparing af ledsagetimer**

Efter forudgående aftale med Myndighed – Handicap og Psykiatri kan du opspare ledsagertimer inden for en periode på seks måneder.

Evt. opsparing tilrettelægges, således, at dine ønsker i videst muligt omfang kan imødekommes, men samtidig således, at ordningen er mulig at administrere for kommunen.

Der kan ikke bruges timer på forskud.

Alle timer i den indeværende måned skal anvendes, inden den opsparede tid bruges.

Brugen af den opsparede tid skal ske i rækkefølge fra den nærmest foregående måned og videre månedsvist bagud inden for de 6 måneder.

Ikke forbrugte timer fra den første af de 6 måneder vil falde væk efter udløbet af perioden på de 6 måneder, hvis de ikke bliver anvendt. Det betyder, at brugeren inden for en 6 måneders periode maksimalt kan disponere over 90 timer til rådighed eller opsparing og kan således ikke i en given måned have mere end 90 timer til rådighed.

Forbruget af ledsagertimer svarer til den tid, hvor der ledsages. Dvs. at ledsagerens befordringstid til dig ikke medregnes.

### **Hvad indeholder støtten ikke?**

Du kan ikke få ledsagelse, hvis

- ikke kan færdes alene på grund af sindslidelse eller af sociale årsager.
- har behov for adfærdsregulering eller guidning
- Behov for sundhedsfaglig observation, vurdering og/eller handling udover elementære håndsrækninger
- har borgerstyret personlig assistance efter Servicelovens § 96 eller kontaktperson for døvblinde efter Servicelovens § 98.

### **Hvordan ansøger jeg?**

Som udgangspunkt skal du rette henvendelse til Rådgivningscentret, [enindgang@nordfynskommune.dk](mailto:enindgang@nordfynskommune.dk), telefon 92 43 84 91. Alternativt kan du kontakte Myndighed Handicap og Psykiatri. Telefon 64 82 82 82.

På [vores hjemmeside](#) kan du se åbningstider.

Når du har ansøgt om støtte, får du tilknyttet en sagsbehandler.

Sagsbehandleren tager kontakt til dig for at have en samtale med dig om dit støttebehov. Du har pligt til at komme med oplysninger, der er nødvendige for vurderingen af dit støttebehov.

Efterfølgende udarbejder sagsbehandleren en udredning og en vurdering af, om du kan få støtte. Du modtager herefter en afgørelse. Sagsbehandlingstider fremgår på [hjemmesiden](#).

Hvis vi vurderer, at du har behov for støtte, udarbejder vi sammen en handleplan, der beskriver, hvilke områder og mål du skal arbejde med.

### **Hvordan leveres støtten?**

Du får støtte af medarbejdere fra kommunen.

### **Hvad koster støtten?**

Du skal selv betale for de udgifter du har til transport – både for dig selv og for din ledsager. Du skal også betale for udgifter til mad, entre og billetter for dig selv og din ledsager.

Du kan ansøge kommunen om at dække de udgifter du har i forbindelse med ledsagelse.

### **Opfølgning**

Vi følger op på støtten efter behov og som minimum en gang om året.

### **Hvordan klager jeg?**

Du kan klage over afgørelsen. Sammen med din afgørelse modtager du en klagevejledning.

**Godkendt den 21.12.2021 i Kommunalbestyrelsesmøde og skal revurderes senest december 2022.**