



Odense Kommune
Kvalitetsstandard for Stofbehandling
2023-2025

Forord ved Rådmanden for Beskæftigelses- og Socialforvaltningen

Kvalitetsstandarden er et opslagsværk, hvor borgere, pårørende, samarbejdspartnere mv. har adgang til en klar og enkel information om den kvalitet og dét serviceniveau, der er i Odense Kommunes stofbehandling.

Beskæftigelses – og Socialforvaltningen arbejder hver dag for, at flere odenseanere kommer i job eller uddannelse, og at flere socialt udsatte har et godt liv. Det er også pejlemærkerne i Behandlingscenter Odense. Målet med stofbehandlingen er nemlig at forbedre livskvaliteten blandt borgere, der har problemer med stofbrug. Det sker ved, at behandlingsindsatsen hjælper borgeren til at stoppe eller alternativt, reducere sit stofbrug i professionelle, værdige og sikre rammer. En helt essentiel tilgang er, at vi tror på det enkelte individ, og at borgeren er i centrum. Vi skal skabe rammerne og hjælpen til, at borgeren kan tage vare på sit eget liv.

Ambitionen er at hjælpe borgeren til at leve et så godt og selvstændigt liv som muligt.

Behandlingscenter Odense arbejder helhedsorienteret og sikrer, at der sammenhæng og koordination, hvis borgeren modtager flere forskellige indsatser. Det kan for eksempel være i forhold til job, psykiske problemer eller borgerens sociale netværk.

Kvalitetsstandarden er besluttet af Beskæftigelses- og Socialudvalget og Ældre - og Handicapudvalget i Odense Kommune.

Christoffer Lilleholt
Rådmand for Beskæftigelses- og Socialforvaltningen

Resumé

Formålet med denne kvalitetsstandard er at give borgere, pårørende, samarbejdspartnere mv. en enkel og klar beskrivelse af den indsats og støtte, Behandlingscenter Odense, kan tilbyde borgere med et behandlingskrævende stofbrug.

Grundlaget for kvalitetsstandarden er bekendtgørelse om kvalitetsstandard for social behandling for stofbrug efter § 101 i lov om social service nr. 430 af 30/04/2014.

Kvalitetsstandarden er gældende fra april 2023 til april 2025.

I forhold til tidligere kvalitetsstandard er der sket følgende ændringer:

- En præcisering af Beskæftigelses – og Socialforvaltningens samt Ældre – og Handicapforvaltningens kerneopgaver.
- Tilføjelse af nyt afsnit om milepæle for Behandlingscenter Odenses behandlingsplaner.
- Behandlingscenter Odense har fået en ny organisering. Voksne & Rusmidler er blevet delt op i tre afdelinger; stabilisering, stoffrihed og Heroinklinikken. Disse tre afdelinger er målrettet voksne i stofbehandling.
- Tilføjelse af projekt PUR20, en behandling til unge der både har problematisk brug af rusmidler og psykiske vanskeligheder i samarbejde med Behandlingscenter Unge & Rusmidler og Ungdomspsykiatri Odense.
- Tilføjelse af nye adresser og kontaktoplysninger til afdelingerne under Behandlingscenter Odense.
- En præcisering og tilpasning af borgernes ret til frit at vælge mellem offentlige og private godkendte behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, kommunen har visiteret til.
- Der er foretaget en generel gennemskrivning, der blandt andet betyder:
 - En tilpasning af begrebsbrug således at stofmisbrugsbehandling erstattes af stofbehandling.
 - En tilpasning af begrebsbrug således at stofmisbrug erstattes af stofbrug.

Kvalitetsstandarden er bygget op i en række afsnit. Nedenfor forklares indholdet for hvert afsnit.

Afsnit 1 beskriver målgruppen for stofbehandlingen, målene for stofbehandlingen, samt hvilket værdigrundlag og lovgrundlag der ligger til grund for stofbehandlingen.

Afsnit 2 beskriver de forskellige indgange til hjælp til et stofbrug som borger eller pårørende. Derudover beskrives personalets faglighed.

Afsnit 3 beskriver hvordan visitationen til stofbehandlingen foregår, samt hvad behandlingsgarantien og frit valg betyder.

Afsnit 4 beskriver behandlingsplanen, tilbud om handleplan (§ 141) og metoden i behandlingen.

Afsnit 5 beskriver de forskellige afdelinger i stofbehandlingen.

Afsnit 6 beskriver hvordan det foregår, hvis en borger har behov for dagbehandling eller døgnbehandling

Afsnit 7 beskriver behandlingssystemets tilbud til særlige grupper

Afsnit 8 beskriver de forskellige klagemuligheder, hvis man som borger er utilfreds med visitation, personale eller behandling.

Indhold

Indhold	4
1. Indledende.....	5
1.1. Målgruppe for stofbehandlingen	5
1.2. Mål for stofbehandlingen	5
1.3. Værdigrundlag for stofbehandlingen	6
1.4. Lovgrundlag for stofbehandlingen	7
2. Behandlingssystemets organisation.....	8
2.1. Organisation – din indgang til rådgivning og behandling	8
2.2. Personalets faglige kvalifikationer og kompetencer	9
3. Visitation, behandlingsgaranti og frit valg af behandlingssted	9
3.1. Visitation	9
3.2. Behandlingsgaranti	10
3.3. Frit valg	10
4. Behandlingsplan, specialiseret screening og udredning, tilbud om handleplan (§ 141), metode og Flere tidligere i stofbehandling	11
4.1. Behandlingsplan og opfølgning	11
4.2. Specialiseret screening og udredning.....	11
4.3. Tilbud om handleplan (§ 141).....	11
4.4. Metode	12
4.5. Flere tidligere i stofbehandling	13
5. Afdelinger i Odense Kommunes stofbehandling	13
5.1. Behandlingscenter Odense – Unge og Rusmidler	14
5.2. Behandlingscenter Odense – Stabilisering	14
5.3. Behandlingscenter Odense – Stoffrihed	16
5.4. Behandlingscenter Odense – Heroinklinikken	17
6. Dagbehandling og døgnbehandling	17
7. Behandlingssystemets tilbud til særlige grupper	18
7.1. Behandling til borgere med stofbrug og samtidigt alkoholmisbrug	18
7.2. Behandling af borgere med både stofbrug og psykiske lidelser	19
7.4. Rådgivning til pårørende og unge	20
8. Klageadgang	21
8.1. Klageadgang i forbindelse med den socialfaglige stofbehandling	21
8.2. Klageadgang i forbindelse med den sundhedsfaglige stofbehandling	22
8.3. Klageadgang vedr. utilfredshed over personalet	22

1. Indledende

Denne kvalitetsstandard for behandling af stofbrug i Odense Kommune henvender sig til borgere, pårørende, sagsbehandlere og samarbejdspartnere. Den beskriver den hjælp, som borgere kan forvente at modtage på kommunens forskellige tilbud om stofbehandling.

1.1. Målgruppe for stofbehandlingen

Odense Kommune tilbyder rådgivning og behandling til voksne og unge, der oplever problemer med rusmidler.

Rådgivningen bliver tilpasset den enkelte borgers behov, og kan både have et forebyggende sigte og have til formål at bringe borgeren ud af sit stofbrug.

Behandling for stofbrug er relevant for borgere, der har et skadeligt forbrug af rusmidler. Et skadeligt forbrug er kendetegnet ved et brugsmønster af rusmidler eller lægemidler, som medfører fysisk, psykisk eller social skade for borgeren. Rusmidler er her forstået som ethvert uautoriseret brug af psykoaktive stoffer.

Borgere, der alene har et alkoholmisbrug og søger behandling, er således ikke omfattet af denne kvalitetsstandard.

Odense Kommunes tilbud om stofbehandling er udviklet med henblik på at opfylde behandlingsbehovene hos en bred målgruppe af borgere med stofbrug. Behov der kan variere afhængig af alder, misbrugsmønstre, fysisk og psykisk funktionsevne, social og familiemæssig situation mv.

1.2. Mål for stofbehandlingen

Målet med behandlingsindsatsen er at mindske de misbrugsrelaterede skader for borgeren, familien og det omgivende samfund. Det sker ved at hjælpe borgeren til at ophøre med sit stofbrug. Hvor dette mål ikke er realistisk, hjælpes borgeren til at reducere sit stofbrug og/eller de skader, der følger af misbruget.

Stofbehandlingen skal som overordnet mål medvirke til, at borgeren får et bedre liv. Behandlingscenter Odense arbejder ud fra Beskæftigelses – og Socialforvaltningens kerneopgave om at fremme mulighederne for, at borgerne kan varetage et job eller en uddannelse. Dette bredere perspektiv er vigtigt i arbejdet med stofbehandlingen og i den koordination, som er nødvendig ift. job, uddannelse og andre relevante indsatser, som borgeren deltager i. Når dette ikke er en mulighed, skal stofbehandlingen støtte borgeren i det gode liv. Behandlingscenter Odense arbejder desuden ud fra Ældre – og Handicapforvaltningens kerneopgave om at fremme pensionerede borgers muligheder for at klare sig selv samt en forbedret livskvalitet.

1.2.1 Milepæle og udviklingsplan

- **Behandlingscenter Odense skal inddrage borgerne i behandlingsplan og behandling**

Behandlingscenter skal inddrage, involvere og høre borgere i deres behandlingsforløb. Både ift. den daglige/ugentlige behandlingskontakt såvel som i udarbejdelse af deres behandlingsplan.

- **Behandlingscenter Odense skal have et sammenhængende og attraktivt behandlingstilbud**

Borgerne skal modtage et sammenhængende og attraktivt behandlingstilbud med stor faglig kvalitet. I behandlingstilbuddet bliver der både leveret socialfaglige og sundhedsfaglige samtaler ud fra en struktureret og anerkendt model, hvor medicinsk behandling kan inddrages ved behov.

- **Behandlingscenter Odense skal skabe sammenhæng og samspil med andre kommunale indsatser**

Borgeren skal opleve at modtage en sammenhængende indsats ift. beskæftigelse, sundhed og social støtte. Borgeren skal hele tiden se en sammenhæng i den kommunale indsats, uanset om borgeren er på arbejdsmarkedet, på aktiv offentlig forsørgelse eller på pension.

- **Behandlingscenter Odense skal skabe sammenhæng og samspil med eksterne samarbejdspartnere, NGO'er og frivillige tilbud**

Behandlingscenter Odense skal sikre tværfagligt samarbejde med psykiatrien, kriminalforsorgen, praktiserende læger, Odense Universitetshospital, NGO'er mv. Derudover skal behandlingscenter Odense have fokus på opsøgende og fremskudt indsats.

- **Behandlingscenter Odense skal forebygge stofbrug**

Den forbyggende indsats i Behandlingscenter Odense skal ske via en opsøgende og tidlig indsats, så stofforbruget bliver opdaget og behandlet, inden det udvikler sig. Herunder skal Behandlingscenter Odense arbejde målrettet på at håndtere unge på substitutionsmedicin ud fra en ungetilgang.

- **Behandlingscenter Odense skal løbende inddrage borgere og pårørende i udviklingen af tilbuddet**

Behandlingscenter Odense skal inddrage pårørende og borgere i den løbende stofbehandling og udvikling af kvaliteten i stofbehandlingen.

1.3 Værdigrundlag for stofbehandlingen

Behandlingsindsatsen bygger på respekt for individet og på den nyeste evidensbaserede viden om indsatser og effekt. I behandlingen gælder følgende grundvilkår:

- Behandlingen skal være frivillig¹
- Behandlingen skal være gratis for borgeren
- Behandlingen skal være lettilgængelig
- Behandlingen tilbyder et varieret behandlingstilbud ud fra erfarings- og evidensbaserede metoder knyttet an til borgerens individuelle ønsker og behov.

Odense Kommunes behandlingstilbud skal sikre borgeren indflydelse på egen behandling og tilrettelæggelse af behandlingen. Borgeren får bl.a. indflydelse gennem muligheden for at deltage i udarbejdelse af mål og plan for behandlingen.

I behandlingen tager vi udgangspunkt i følgende principper:

1. Vi understøtter **dine** mål i stofbehandlingen
2. Vi møder dig der, hvor **du** ønsker at møde os
3. Vi bruger dine **ressourcer** på at nå dine mål
4. Vi møder dig som et **menneke**, der har et misbrug
5. Vores udgangspunkt er, at alle skal have noget at **leve af og leve for**.

Den politiske ramme for stofbehandlingen i Odense Kommune er udgjort af:

- Odense Kommunes udsatte politik
- Socialstyrelsens nationale retningslinjer for den sociale stofbehandling
- Sundhedsstyrelsens vejledning til læger, der behandler opioidafhængige patienter med substitutionsmedicin

¹ Undtaget herfor er unge under 18 år, hvor myndighedsindehaveren kan bestemme. Derudover har borgere med vilkår fra Kriminalforsorgen heller ikke frivillighed.

- Sundhedsstyrelsens forebyggelsespakke for stoffer
- Odense Kommunes vision om Odense som hashfri ungdomsuddannelses by i 2025

1.4. Lovgrundlag for stofbehandling

Kvalitetsstandarden beskriver borgerens ret til at modtage - og kommunens pligt til at tilbyde – socialfaglig behandling inden for behandlingsgarantien. Kvalitetsstandarden beskriver også den ret, borgeren har til at vælge mellem offentlige og private godkendte behandlingstilbud, som de kan sidestille med det tilbud, som kommunen har visiteret til. Derudover beskriver kvalitetsstandarden den sundhedsfaglige stofbehandling og muligheden for anonym stofbehandling.

1.4.0. Socialfaglig stofbehandling jf. servicelovens § 101

Odense Kommune tilbyder socialfaglig behandling for stofbrug i overensstemmelse med servicelovens §

101. Tilbuddet skal iværksættes senest 14 dage efter borgerens anmodning om at komme i behandling.

Den sociale stofbehandling tilbydes borgere, hvor stofbruget kan ses i kombination med andre og ofte komplekse sociale problemer, som gør, at der er behov for andre sociale indsatser ud over stofbehandling (jf. servicelovens § 101)

1.4.1. Sundhedsfaglig stofbehandling jf. sundhedslovens § 142

I tilknytning til den sociale behandling for stofbrug er Odense Kommune forpligtet til at tilbyde en sundhedsfaglig stofbehandling (jf. sundhedslovens § 142).

Borgere, der ønsker at modtage socialfaglig stofbehandling, har ret til en lægesamtale, hvor en læge gennemfører en lægelig undersøgelse for misbruget og afhængigheden. Ved denne samtale afklarer lægen, om der er behov for abstinensbehandling, og om der er behov for behandling for de psykiske og fysiske funktionsnedsættelser, der knytter sig til stofbruget. Lægesamtalen giver, tidligt i forløbet, lægen mulighed for at vurdere grundlaget for at iværksætte lægelig stofbehandling.

Lægelig stofbehandling med substitutionsmedicin er en del af kommunens samlede behandlings- og omsorgstilbud for borgere med stofbrug. Det er ledelsens ansvar i samarbejde med lægegruppen at tilrettelægge den samlede behandlingsindsats. Ledelsen og den behandlingsansvarlige overlæge sikrer således den fornødne sammenhæng mellem en evt. lægelig behandling, den psykosociale indsats og indsatsen mod de sociale problemer, som borgeren i øvrigt måtte have. Det er således kommunes ansvar at sikre en koordineret sundhedsfaglig og socialfaglig behandlingsindsats.

1.4.2. Anonym stofbehandling jf. servicelovens § 101 a

Odense Kommune tilbyder anonym, ambulant behandling af stofbrug til borgere, der har et behandlingskrævende stofbrug, men som ikke har andre sociale problemer (jf. servicelovens § 101 a).

Der er ikke behandlingsgaranti for borgere, der henvender sig om anonym ambulant behandling. Der er desuden ikke mulighed for frit valg af behandlingstilbud for borgere, der henvender sig anonymt.

2. Behandlingssystemets organisation

2.1. Organisation – din indgang til rådgivning og behandling

Behandlingscenter Odense varetager Odense Kommunes behandlingstilbud – herunder afdelingerne Unge & Rusmidler samt Stabilisering, Stoffrihed og Heroinklinikken. Odense Kommune tilbyder både rådgivning og behandling af borgere, der oplever problemer med stoffer.

De foretager rådgivning eller behandling til borgeren ud fra en individuel vurdering af borgerens behandlingsbehov.

Borgere under 30 år med et misbrug af illegale rusmidler eller alkoholmisbrug

- Borgere under 18 år med et stofbrug eller alkoholmisbrug behandles i afdelingen **Unge & Rusmidler**.
- Borgere mellem 18 og 30 år med et misbrug af hash, kokain eller andre euforiserende stoffer bliver tilbudt et behandlingsforløb ud fra en individuel vurdering.

Borgere over 30 år med et misbrug af illegale rusmidler

- Borgere over 30 år med et stofbrug behandles i afdelingerne **Stabilisering eller Stoffrihed**.

Borgere med misbrug af benzodiazepiner og opiater

Borgere med misbrug af benzodiazepiner og opiater (eksempelvis heroin) behandles i afdelingen **Stabilisering**.

Borgere med svære sindslidelser og et omfattende stof- og/eller alkoholmisbrug

Borgere med svære sindslidelser og et omfattende stof- og/eller alkoholmisbrug bliver behandlet i et samarbejde mellem Behandlingscenter Odense og rehabiliteringstilbuddet Vista Balboa.

Behandlingscenter Odense er ansvarlig for stofhandlingen af borgere, som er indskrevne i Vista Balboa. Dette sker i tæt samarbejde med personalet i Vista Balboa. Indsatsen er både et sundheds- og socialfagligt tilbud. Indsatsen består desuden af lægelig opfølgning hver tredje måned og samarbejde ad hoc ved behov.

Anonym behandling

Borgere med et stofbrug, der ønsker anonym rådgivning, kan henvende sig ved **Unge & Rusmidler**. Der er ligeledes et tilbud om anonym stofbehandling i Odense Kommune.

Rådgivning til pårørende til borgere med et stofbrug

Behandlingscenter Odense tilbyder rådgivning til pårørende hos **Unge & Rusmidler samt Stoffrihed**.

Kontaktadresser for stofbehandling Odense

UNGE & RUSMIDLER

Slotsgade 7, i gården
5000 Odense C
T: 63 75 26 30
E: ungeogrusmidler@odense.dk

STABILISERING & STOFFRIHED

Grønlandsgade 13
5000 Odense C
T: 63 75 17 50
E:
stofmisbrug@odense.dk

HEROINKLINIKKEN

Grønlandsgade 13
5000 Odense C
T: 40 28 10 83
E:
stofmisbrug@odense.dk

2.2. Personalets faglige kvalifikationer og kompetencer

Stofbehandlingen i Odense Kommune indeholder et bredt spektrum af forskellige fagligheder:

- Unge & Rusmidler består bl.a. socialrådgivere, sygeplejersker, ergoterapeuter, social- og sundhedsassistenter, pædagoger, læger, administrativt personale, psykologer mv.
- Stabilisering og Stoffrihed består bl.a. socialrådgivere, sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, pædagoger, læger, administrativt personale, mv.
- Heroinklinikken består bl.a. sygeplejersker, social og sundhedsassistenter, pædagoger, læger, sekretær mv.

Vi arbejder ud fra forskellige behandlingsmetoder og tilgange. Desuden arbejder vi efter erfarings- og evidensbaserede metoder, således vi kan tilbyde den bedste og mest kvalificerede behandling.

Personalet har forskellige uddannelsesmæssige overbygninger på deres grunduddannelser i bl.a.:

- Kognitiv grunduddannelse
- Konfliktåndterning
- Den motiverende samtale (MI)
- NADA

Personalegruppen modtager løbende faglig supervision både internt og eksternt.

Vi henviser i øvrigt til www.tilbudsportalen.dk for en mere detaljeret beskrivelse af de enkelte enheders faglige kompetencer og udvikling af de enkelte tilbud.

3. Visitation, behandlingsgaranti og frit valg af behandlingssted

3.1. Visitation

Behandlingscenter Odense

Når en borger med et stofbrug henvender sig ved Behandlingscenter Odense, får borgeren en tid til en visitationssamtale og tilbydes tid til en gratis lægesamtale. Ved visitationssamtalen foretages en afdækning.

Afdækningen omfatter borgerens

1. forbrug af rusmidler, herunder både stoffer og alkohol
2. sociale forhold, herunder sociale netværk og familiemæssige forhold
3. fysiske og psykiske helbred
4. arbejde og/eller uddannelse
5. boligforhold
6. andre relevante forhold, herunder anden hjælp, som personen modtager.

UngMap afdækker unge under 18 år. VoksenMap afdækker borgere over 18 år.

UngMap/VoksenMap er en forskningsbaseret metode til at identificere særlige belastninger, ressourcer, rusmiddelbrug/-misbrug og trivsel hos borgeren. På baggrund af UngMap/VoksenMap tilvejebringes en nuanceret beskrivelse af borgeren, hvorfra der udarbejdes et forslag til en behandlingsplan, som vi gennemgår sammen med borgeren og ved unge evt. også med forældrene.

Behandlingstypen afhænger af afdækningen ved visitationssamtalen, borgerens ønsker og tidligere erfaring med behandling. På baggrund af visitationssamtalen træffer vi en afgørelse. Borgeren får præsenteret afgørelse og behandlingsplan hvorefter behandlingen opstarter inden for 14 dage.

Resultaterne for afdækningen af borgerens behandlingsbehov og -ønsker bliver anvendt, når behandlingsplanen bliver udarbejdet i samarbejde med borgeren ved behandlingens start. Selve behandlingen vil foregå i Behandlingscenter Odense eller ved henvisning til et kommunalt eller privat tilbud.

3.2. Behandlingsgaranti

Alle borgere med et stofbrug, har et lovfæstet retskrav på at få et tilbud om stofbehandling inden for 14 dage efter, at de henvender sig med ønsket om behandling. Det bliver kaldt for en behandlingsgaranti.

Odense Kommune er forpligtet til at tilbyde at indskrive borgeren i et andet offentligt eller privat godkendt behandlingstilbud, hvis vi ikke kan iværksætte det, besluttede behandlingsforløb inden for behandlingsgarantiens frist på 14 dage.

Ønsker borgeren at benytte et andet behandlingstilbud, end det Odense Kommune har visiteret til, kan fristen på de 14 dage dog fraviges.

3.3. Frit valg

Borgerne har ret til at vælge mellem offentlige og private godkendte behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, kommunen har visiteret til. Retten til frit valg af behandlingssted kan dog blive begrænset, hvis særlige hensyn til borgeren taler for det.

Hvis borgeren ønsker at benytte et andet tilbud, indhenter Odense Kommune oplysninger fra det ønskede behandlingstilbud. Det gør vi for at vurdere, om der er tale om et tilbud af tilsvarende karakter.

At behandlingstilbuddet skal være af tilsvarende karakter, betyder f.eks. at hvis borgeren får et ambulant behandlingstilbud af kommunen, har borgeren ikke mulighed for frit at vælge et døgntilbud. Fordi et døgntilbud leverer et mere intensivt forløb end et ambulant tilbud. Hvis det ønskede tilbud har et andet prisniveau end det sædvanlige prisniveau for et ambulant tilbud, så kan det også betyde at behandlingstilbuddet leverer en ydelse af anden karakter. Derved vil prisen på tilbuddet indgå som en del af vurderingen, når der skal træffes afgørelse om retten til frit valg, uden det alene begrundes heri.

Borgeren kan kun vælge mellem behandlingstilbud, der er oplyst i Tilbudsportalen (www.tilbudsportalen.dk).

Hvis borgeren ønsker at vælge et andet behandlingstilbud, end det borgeren er visiteret til, vil kommunen sikre tæt opfølgning på de faglige retningslinjer og mål, der er beskrevet i borgerens behandlingsplan.

Henvender borgeren sig anonymt med ønsket om ambulant behandling, er der ikke mulighed for frit

valg af behandlingstilbud. Odense kommune samarbejder med Esbjerg Kommune og Kolding kommune.

Foruden et tilbud om anonym behandling i Odense, kan vi også henvise til anonyme tilbud i disse to kommuner.

I Odense vejleder vi borgeren om muligheden for frit valg af behandlingssted.

4. Behandlingsplan, specialiseret screening og udredning, tilbud om handleplan (§ 141), metode og Flere tidligere i stofbehandling

4.1. Behandlingsplan og opfølgning

Behandlingstilbuddet udarbejder en behandlingsplan i samarbejde med borgeren. Planen indeholder en faglig begrundelse for det behandlingstilbud, som borgeren er blevet visiteret til. Planen vil desuden beskrive, hvad den konkrete behandling består af, og hvor den vil foregå. Borgeren og behandler sætter i samarbejde mål for behandling, som vi skriver ind i behandlingsplanen. Behandlingsplanen følger borgeren under hele behandlingsforløbet og bliver fulgt op efter nærmere fastlagte intervaller tilpasset borgerens forløb.

Vi følger løbende op på målene i behandlingsplanen for at se, om behandlingen forløber planmæssigt og om borgeren opnår behandlingsmålene.

Når vi indskriver borgeren i behandlingstilbud, skal vi anføre i behandlingsplanen, at vi følger op senest en måned efter behandlingsforløbet bliver afsluttet, og igen seks måneder efter behandlingsforløbet er afsluttet. Der er tale om et frivilligt tilbud, der har til formål at tilbyde borgeren hjælp tidligt, hvis der er sket et tilbagefald. Opfølgningen bliver foretaget af det behandlingstilbud, hvor borgeren har været i behandling.

Opfølgningen efter endt behandling består af en statussamtale om borgerens situation – herunder om borgeren fortsat opretholder målet med behandlingsplanen og om behovet for koordination af øvrige indsatser. Borgeren bliver kontaktet ved opfølgning på behandlingsplanen efter aftale med behandleren, som har varetaget udarbejdelse samt afslutning af behandlingsforløbet.

4.2. Specialiseret screening og udredning

Hvis det er relevant, så foretager vi sideløbende med behandlingen en specialiseret screening og udredning.

Denne vil være relevant, når en generel afdækning via UngMap eller VoksenMap identificerer, at borgeren har særlige fysiske, psykiske og/eller sociale udfordringer. Desuden er det relevant, når behandlingen ikke har den tilsigtede virkning, borgeren har vanskeligt ved at indgå i behandlingsforløbet, eller der viser sig andre barrierer for, at borgeren kan nå sine behandlingsmål.

Afdækning bliver foretaget inden for behandlingsgarantiens frist på 14 dage. Der bliver desuden, hvis det er relevant, foretaget specialiseret screening og udredning efter, at behandlingen er sat i gang og parallelt med denne. Opstart på behandling skal dermed ikke afvente screening og udredning.

4.3. Tilbud om handleplan (§ 141)

Under behandlingsforløbet tilbyder borgerens sagsbehandler fra hjemkommunen en koordineret handleplan jf. servicelovens § 141. Handleplanen er et redskab, der sætter en ramme for den samlede indsats, som borgeren er tilbudt i hjemkommunen, hvor behandlingsplanen for stofbehandlingen indgår. Handleplanen har som målsætning at sikre en koordineret og

helhedsorienteret indsats med udgangspunkt i borgerens egne ønsker og behov.

Odense Kommunes behandlingscenter udarbejder handleplanen i samarbejde med en koordinerende sagsbehandler fra Beskæftigelses- og Socialforvaltningens Ungerådgivning (under 30 år) eller fra afdelingen Voksenrådgivningen (over 30 år).

Handleplanen giver borgeren mulighed for at fremlægge, hvilke områder borgeren ønsker hjælp og støtte til. Handleplanen kan f.eks. støtte borgeren i at forandre og styrke borgerens relation til følgende punkter:

- Misbrug af stoffer eller alkohol
- Behandlingstiltag f.eks. individuelle samtaler, gruppeforløb, tilbagefaldsforebyggelse, mindfulness.
- Familie og børn
- Socialt netværk (inklusive fritid)
- Beskæftigelse og uddannelse
- Økonomi
- Kriminalitet
- Fysisk helbred
- Psykisk helbred
- Bolig

Den koordinerende sagsbehandler vil ved udarbejdelse af handleplanen sørge for, at der sker en hensigtsmæssig kobling til indsatserne i borgerens behandlingsplan. Handleplanen vil fungere som en koordinerende handleplan – og er dermed overordnet alle andre handleplaner, som borgeren måtte have i kommunen.

Hvis borgeren er under 18 år, skal kommunen udarbejde en børnefaglig undersøgelse og i forlængelse heraf en handleplan jf. servicelovens § 50 og § 140.

Det er den koordinerende sagsbehandlers ansvar at koordinere den socialfaglige indsats og den behandlingsfaglige indsats.

4.4. Metode

4.4.1 Tilgang

I stofbehandlingen i Odense kombinerer vi en socialfaglig og sundhedsfaglig tilgang med afsæt i evidens, for at give en helhedsorienteret stofbehandling.

Stofbehandlingen i Odense har en helhedsorienteret og rehabiliterende systemisk tilgang med udgangspunkt i kognitiv metode og MI (Motiverende interview). Det gælder både, når vi tilbyder individuel behandling og gruppeforløb.

Desuden er der ved Unge & Rusmidler tilbud om MOVE-forløb. MOVE er en metode til rusmiddelbehandling til unge imellem 15 til 25 år med et behandlingskrævende rusmiddelbrug. Metoden er baseret på samtaleteknikkerne Kognitiv adfærdsterapi og Den motiverende samtale kombineret med en række strukturelle elementer, som bl.a. består af påmindelses-SMS, belønning for fremmøde, statusbreve og opfølgning, der gradvist "fader" ud.

Det vil sige, at tilgangen i behandlingen er:

- at borgerens ønske til forandring er i fokus i behandlingen.
- at der sammen med borgeren bliver skabt handling til forandring i behandlingen.
- at behandlingen sker ud fra en anerkendende tilgang, hvor der tages afsæt i borgerens ressourcer, herunder tæt samarbejde med netværk.

4.4.2 Monitorering

Stofbehandling monitorerer løbende indsatserne for den enkelte borger, så behandlingen er så effektiv som mulig. Målet er, at behandlingsindsatsen bygger på den nyeste evidensbaserede viden om indsatser og effekt, samt på individuelle vurderinger for hver borger ud fra systematiske opfølgninger. Derfor er behandlingen i tråd med bl.a. Socialstyrelsens nationale retningslinjer for den sociale stofbehandling og Sundhedsstyrelsens vejledning til læger, der behandler opioidafhængige patienter med substitutionsmedicin.

De individuelle opfølgninger sker bl.a. via oprettelse af behandlingsplan, TEM (trivsels- og effektmonitorering) som en del af UngMap og VoksenMap og statusskrivelse i forbindelse med visitation til andet tilbud.

4.5. Flere tidligere i stofbehandling

Forligspartierne i Budget 2021 har lavet en politisk aftale omkring, at der i årene 2021-2023 skal sættes særligt fokus på at lykkes med at få flere tidligere i stofbehandling.

Flere tidligere i stofbehandling skal arbejde mod, at færre borgere oplever den personlige deroute, som et misbrug medfører og de tilhørende negative effekter heraf. Derved forebygger man blandt andet forværret sundhed, øget kriminalitet, forhøjet risiko for hjemløshed samt forhøjet risiko for ikke at få job/uddannelse.

Forligspartierne ønsker derfor at iværksætte en styrket indsats for, at flere kommer tidligere i stofbehandling. Det skal ske via:

- **Et styrket forebyggende arbejde** – Så færre borgere påbegynder et stofbrug.
- **Et styrket opfølgende arbejde** – Så alle borgere med et stofbrug i Odense opdages og støttes i at starte i stofbehandling.
- **Et mere fleksibelt behandlingssystem med øget mulighed for behandling straks** – Så behandlingen kan startes så hurtigt som muligt, når en borger er motiveret for behandling.

5. Afdelinger i Odense Kommunes stofbehandling

I Odense Kommunes behandlingstilbud er der lagt vægt på, at tilrettelæggelsen af behandlingen tilgodeser borgernes forskellige behov og altid tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og erfaringer. Nedenfor er de forskellige afdelinger i stofbehandling i Odense Kommune beskrevet. Stofbehandling hører organisatorisk under Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Alle afdelingerne i stofbehandling i Odense Kommune er en del af Behandlingscenter Odense. Behandlingscenter Odense består af Unge & Rusmidler, som er en afdeling målrettet unge i stofbehandling. Behandlingscenter Odense består desuden af afdelingerne Stabilisering, Stoffrihed og Heroinklinikken, som er målrettet voksne i stofbehandling.

Læs mere om Odense Kommunes behandlingstilbud i Behandlingscenter Odense på:

www.stofbehandling.dk

www.odense.dk/ungeogrusmidler <https://drugbox.dk/>

5.1. Behandlingscenter Odense – Unge og Rusmidler

Målgruppe	- Borgere under 18 år, samt unge mellem 18 og 30 år, med afhængighed af eller brug af rusmidler - Borgere med et stofbrug, der ønsker anonym behandling (begrænset målgruppe).
Åbningstider	Mandag - onsdag: kl. 08.00 – 15.20 Torsdag: kl. 08.00 – 17.30 Fredag: kl. 08.00 – 13.00 Lørdag - søndag: Lukket
Kort om afdelingen	- Unge & Rusmidler tilbyder behandlingsforløb, hvor alle unge (i målgruppen) kan få hjælp til at reducere deres forbrug af hash og andre rusmidler. - Derudover tilbyder vi rådgivning til unge og forældre samt rådgivning til unge, der er tilknyttet psykiatrien. - Unge & Rusmidler laver derudover en generel forebyggende indsats på byens ungdomsuddannelser.
Afdelingen tilbyder	Når en borger med et misbrug henvender sig ved Unge & Rusmidler, får borgeren en tid til en visitationssamtale og bliver herved tilbudt tid til en gratis lægesamtale. Ved visitationssamtalen bliver der foretaget en afdækning. På baggrund af afdækningen træffes en afgørelse, og der udarbejdes en behandlingsplan. Den unges mål og individuelle behandlingsplan er styrende for behandlingsindsatsen. Afdelingen arbejder helhedsorienteret omkring den unges samlede situation og relevante samarbejdspartnere inddrages. Antallet af samtaler i behandlingsforløbet afhænger af en individuel vurdering. Der tilbydes MOVE behandling for enkelte borgere (se afsnit 4.4.1). Borgerne tilbydes sansemotorisk udredning. Samtalebehandlingen kan blive suppleret med NADA (øreakupunktur), kugledyner og -veste og massagestol. Der er også en psykolog tilknyttet, hvorfor nogle borgere indgår i et psykologisk samtaleforløb. Derudover er der nogle særlige forhold for unge under 18 år - Unge & Rusmidler er godkendt til at varetage alkoholbehandling for unge under 18 år - Vi yder en særlig indsats for unge under 18 år (efter U18 modellen). Tankegangen bag modellen er, at alle aspekter i den unges liv er forbundet og må bearbejdes samtidigt. Det vil blandt andet sige, at der udover misbruget arbejdes med sociale problematikker som fx netværk, familieforhold (Forældrene skal give tilsagn – og de inddrages i behandlingen), skoleforhold, kriminalitet og beskæftigelse.
Indsatstype	Ambulant behandling – som defineret i de nationale retningslinjer for den sociale stofbehandling (Se mere om de enkelte indsatstyper i afsnit 6).

5.2. Behandlingscenter Odense – Stabilisering

Målgruppe	• Borgere over 18 år med misbrug af benzodiazepiner og opiater (eksempelvis heroin). • Borgere over 30 år med et misbrug af rusmidler • Borgere i en kaotisk livssituation, hvor der er tale om et kaotisk misbrug, og behov for en større sundhedsfaglig indsats i kombination med en socialfaglig indsats. Det er et frivilligt behandlingstilbud, der er baseret på borgerens motivation, forandringsparathed og klare ønske om forandring af aktuelle misbrugsstatus. Dette er grundlæggende i behandlingen og dermed også en forudsætning for tilbud om behandling.
Åbningstider	Mandag, tirsdag, onsdag og fredag 8.15-11.45 og torsdag fra 8.15-11.45 og 15.00-17.00
Kort om afdelingen	Afdelingens formål er at støtte borgerens ønske og bestræbelser på at bringe et misbrug af rusmidler til ophør og fastholde dette ophør. Reducere indtaget af rusmidler eller forebygge en forværring af indtaget. Reducere skaderne af stofbruget. Dette opnår vi gennem en helhedsorienteret indsats, der understøtter, at borgeren får de indsatser, som borgeren har brug for. At forebygge, behandle og skadesreducere misbrugsrelaterede problemstillinger og sygdomme. At øge borgerens livskvalitet. Dette sker i tæt samarbejde med relevante samarbejdspartnere således, at borgeren oplever en sammenhæng og koordinering i den kommunale og regionale indsats.
Afdelingen tilbyder	Afdelingen tilbyder et individuelt tilrettelagt forløb med strukturerede samtaler med fokus på borgers tilstand, ønsker og behov jf. borgers mål, trivsel og mål jf. behandlingsplanen. Afdelingen arbejder med håndtering af trang, tilbagefaldsforebyggelse og personlige problemstillinger samt relevante adfærdsstrategier og egenkontrol i forhold til borgers misbrugs- og afhængighedsproblematikker. Der er fokus på at hindre yderligere funktionsnedsættelse og medvirke til, at borger får forbedret sin sociale og personlige funktion med henblik på oplevelse af øget livskvalitet hos borger samt forebyggelse og behandling af misbrugsrelaterede problemstillinger og sygdomme. For borgere, der er i behandling i Stabilisering, er der dagligt mulighed for at indtage sin medicin samt gøre brug af det socialfaglige team der er tilgængelige i hele åbningstiden. Her er der mulighed for ad hoc-samtaler med tilstedeværende behandlere, træning i forhold til gængse hverdagsrutiner som hygiejne, sociale kompetencer samt hjælp til akutte problemstillinger såsom kontakt til familie, offentlig myndighed, boligselskab etc. Ligeledes er der mulighed for deltagelse i gruppebehandling.
Indsatstype	Ambulant behandling – som defineret i de nationale retningslinjer for den sociale stofbehandling. (Se mere om de enkelte indsatstyper i afsnit 6).

5.3. Behandlingscenter Odense – Stoffrihed

Målgruppe	• Borgere over 18 år med misbrug af benzodiazepiner og opiater (eksempelvis heroin). • Borgere over 30 år med et misbrug af rusmidler • borgere, der er motiveret for at stoppe misbruget, eller er motiveret for at opnå stabilitet, og hvor et behandlingsforløb kan understøtte vejen mod/fastholdelse i beskæftigelse og uddannelse for en del af gruppen, og stabilitet i hverdagen for en anden del af målgruppen. Det er et frivilligt behandlingstilbud, der er baseret på borgerens motivation, forandringsparathed og klare ønske om forandring af aktuelle misbrugsstatus. Dette er grundlæggende i behandlingen og dermed også en forudsætning for tilbud om behandling.
Åbningstider	Mandag, tirsdag, onsdag og fredag 8.00- 15.00 og torsdag fra 8.00- 17.00
Kort om afdelingen	Afdelingens formål er at støtte borgerens ønske og bestræbelser på at bringe et misbrug af rusmidler til ophør og fastholde dette ophør. Reducere indtaget af rusmidler eller forebygge en forværring af indtaget. Reducere skaderne af stofbruget. Det opnår afdelingen ved at yde en helhedsorienteret indsats, der understøtter, at borgeren får de indsatser, som borgeren har brug for. At forebygge, behandle og skadesreducere misbrugsrelaterede problemstillinger og sygdomme. At øge borgerens livskvalitet. Dette sker i tæt samarbejde med relevante samarbejdspartnere således, at borgeren oplever en sammenhæng og koordinering i den kommunale og regionale indsats.
Afdelingen tilbyder	Afdelingen tilbyder et individuelt tilrettelagt forløb med strukturerede samtaler med fokus på borgers tilstand, ønsker og behov jf. borgers mål, trivsel og mål jf. behandlingsplanen. Der arbejdes med håndtering af trang, tilbagefaldsforebyggelse og personlige problemstillinger samt relevante adfærdsstrategier og egenkontrol i forhold til borgers misbrugs- og afhængighedsproblematikker. Der er fokus på at hindre yderligere funktionsnedsættelse og medvirke til, at borger får forbedret sin sociale og personlige funktion med henblik på oplevelse af øget livskvalitet hos borger samt forebyggelse og behandling af misbrugsrelaterede problemstillinger og sygdomme.
Indsatstype	Ambulant behandling – som defineret i de nationale retningslinjer for den sociale stofbehandling. (Se mere om de enkelte indsatstyper i afsnit 6).

5.4. Behandlingscenter Odense – Heroinklinikken

Målgruppe	For at kunne komme i behandling på Heroinklinikken skal borgeren: • Være over 18 år. • Substitutionsbehandling skal være afprøvet • Have misbrug af heroin på trods af substitutionsbehandling • Ikke have et betydende misbrug af benzodiazepiner og alkohol. Borgere i stabil behandling med benzodiazepiner er dog ikke ekskluderet fra behandlingen. • Ikke være gravid, amme eller have aktuelle planer om graviditet • Ikke have sværere somatisk eller psykiatrisk lidelse, som kontraindicerer behandling. • Evne at samarbejde om sin behandling. Målgruppen er således borgere, som har forsøgt de øvrige ambulante tilbud, inden de kommer til Heroinklinikken.
Åbningstider	Mandag – Søndag
Kort om afdelingen	Heroinklinikken er landets største heroinklinik. Heroinklinikken samarbejder med landets øvrige fire heroinklinikker om bl.a. mulighed for heroinbehandling i de øvrige klinikker samt konstant faglig udvikling. Behandlingsmål for den enkelte borger varierer fra skadesreducerende tiltag til stoffri tiltag.
Afdelingen tilbyder	Overvåget indtag af heroin samt metadon eller morfin. Helhedsorienteret arbejde med borgerne, hvor vi støtter borgerens egne ønsker om forandring og støtter borgeren i at indfri egne mål. Individuelle samtaler, gruppebehandlingsforløb samt ture ud af huset. Alle borgere har en behandler, som sammen med borgeren er ansvarlig for behandlingen.
Indsatstype	Ambulant behandling – som defineret i de nationale retningslinjer for den sociale stofbehandling (Se mere om de enkelte indsatstyper i afsnit 6).

6. Dagbehandling og døgnbehandling

Behandlingscenter Odense opdeler behandlingstyperne for den sociale stofbehandling i fire former med stigende intensitet:

1. **Ad hoc** - Tilbud om kontakt/samtaler op til to gange om måneden.
2. **Ambulant behandling** – Socialfaglig behandling mindst 2 gange om måneden og højst 8 gange om måneden.
3. **Dagbehandling** - Socialfaglig behandling mere end 8 gange om måneden i ambulant regi
4. **Døgnbehandling** - Stoffri/stabiliserende døgnbehandling.

Det fremgår af ovenstående beskrivelse af stofbehandling i Odense Kommune, at alle tilbuddene i Behandlingscenter Odense er ambulante behandlingstilbud.

Hvis man af Odense Kommune på baggrund af en ansøgning fra borgeren kan vurdere, at en borger har behov for en socialfaglig stofbehandling, som rækker ud over indholdet i en ambulant behandling, så visiterer vi borgeren til et eksternt dag- eller døgnbehandlingstilbud.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningens Ungerådgivning eller sagsbehandler i Voksenrådgivningen foretager de konkrete visitationer af borgere til dag- og døgnbehandlingstilbud. Visitation til døgnbehandling forudsætter i udgangspunktet, at de ambulante behandlingsmuligheder er afprøvet og udtømte. Endvidere bliver det afklaret, om kommunen har andre relevante tiltag, som de skal afprøve forud for iværksættelse af evt. dag- eller døgnbehandling.

Ved behandling på eksterne døgnbehandlingstilbud er det en forudsætning, at dag- eller døgntilbuddet er registreret på Tilbudsportalen. Odense Kommune kvalitetssikrer løbende samarbejdet med de behandlingsinstitutioner, der visiteres til. Følgende procedurer blive fulgt for at sikre kvaliteten:

- Der bliver foretaget et individuelt tilsyn med borgerens behandling. I forbindelse med de individuelle tilsyn afholdes der samtale med borgeren for at sikre, at borgeren bliver hørt, respekteret og anerkendt.
- Der bliver stillet krav om løbende statusbeskrivelser og slutstatus. Derudover er der krav om beskrivelse af behandlingsindsatser og borgerens progression og fremtidige arbejdsplaner.

7. Behandlingssystemets tilbud til særlige grupper

I dette afsnit bliver stofbehandlingstilbud til borgere, der har brug for en særlig behandlingsmæssig og/eller social indsats beskrevet.

7.1. Behandling til borgere med stofbrug og samtidigt alkoholmisbrug

Som udgangspunkt tilbyder Behandlingscenter Odense ikke behandling for alkoholmisbrug. Her henviser vi til Alkoholbehandlingen i Sundhedsforvaltningen.

I situationer, hvor borgeren har et behandlingskrævende stofbrug samtidig med et behandlingskrævende alkoholmisbrug, foretager behandlingscentret en vurdering ud fra hovedstof i forhold til, hvor behandlingen skal foregå. Indsatsen i forhold til både alkohol- og stofbrug vil således foregå samme sted.

For unge under 18 år er Unge & Rusmidler både godkendt til alkoholbehandling og stofbehandling.

7.2.Behandling af borgere med både stofbrug og psykiske lidelser

Borgere med svære sindslidelser og et omfattende stof- og/eller alkoholmisbrug kommer i behandling i et samarbejde mellem Behandlingscenter Odense og rehabiliteringstilbuddet Vista Balboa.

Behandlingscenter Odense er ansvarlig for stofbehandlingen for borgere i et forløb ved Vista Balboa. Læs mere om Vista Balboa på: www.odense.dk/vistabalboa

Borgere med lettere sindslidelser som ADHD, OCD, angst, depression, eller som ikke har fået stillet en diagnose, får tilbudt stofbehandling i Behandlingscenter Odense. Borgerne får tilbudt substitutionsbehandling og anden relevant stofbehandling efter samme retningslinjer som borgere med et misbrug, der ikke har psykiske lidelser.

Odense Kommune samarbejder med psykiatrien i Region Syddanmark i de tilfælde, hvor borgere har en kendt psykiatrisk diagnose eller mistanke om psykiatrisk diagnose. Sammen udarbejder de koordinerede indsatsplaner for disse borgere via koordinerende sagsbehandler fra Ungerådgivningen eller Voksenrådgivningen. Derudover er der løbende erfaringsudveksling mellem Behandlingscentret og den lukkede psykiatriske afdeling på OUH i Region Syddanmark.

Svære psykiske lidelser bliver primært behandlet i Region Syddanmark. Dog har Behandlingscentrets læger mulighed for at udføre symptombehandling i samråd med lægerne i psykiatrien.

I det omfang der er tvivl om, hvilken myndighed, der har behandlingsansvaret, afholder kommunen og psykiatrien et møde, hvor de aftaler det konkrete samarbejde. I forlængelse heraf, kan de udarbejde en koordineret indsatsplan, hvor indsatser i den kommunale stofbehandling og den psykiatriske behandling i regionen koordineres med øvrige indsatser i kommunen via den koordinerende sagsbehandler fra Ungerådgivningen eller Voksenrådgivningen.

Til unge mellem 13-20 år med misbrugsproblemer og psykiske lidelser har Unge & Rusmidler i samarbejde med Børne- og Ungdomspsykiatri Odense tilbuddet PUR20. Her får de unge op til fem rådgivningssamtaler. Desuden er der et særligt tilbud til de pårørende for denne målgruppe, hvor de kan få 2 individuelle samtaler og/eller et gruppeforløb af 5 gange. Tilbuddet er finansieret af fondsmidler og udløber med udgangen af 2023.

I forhold til unge mellem 20-30 år med misbrugsproblemer og psykiske lidelser har Odense Kommune tilbuddet PUR (Psykiatri, Unge, Rusmidler), der er forankret i Unge & Rusmidler. PUR tilbyder unge mellem 20-30 år, der har tilknytning i psykiatrien, op til fem rådgivningssamtaler. Derefter arbejder de endvidere med opstart af koordineret indsatsplan i samarbejde med psykiatrien. PUR kan være en brobygger til behandlingssystemet, hvis den unge har et behandlingskrævende misbrug, men ikke umiddelbart vil i behandling.

7.3.Behandling til gravide borgere med stofbrug og borgere med stofbrug med børn

Odense Kommune har i samarbejde med Odense Universitets Hospital etableret FAMKO - et navn der understreger, at samarbejdet foregår mellem **F**amilie**A**mbulatoriet og **K**ommunen. Samarbejdet bygger på en samarbejdsaftale. FAMKO er en særlig indsats på tværs af Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen og Familieambulatoriet på Odense Universitets Hospital. Samarbejdet skal sikre en sammenhængende og forebyggende indsats for sårbare gravide, herunder også gravide med aktivt forbrug.

Gravide med et stofbrug bliver opfordret til at kontakte Familieambulatoriet på Odense Universitets Hospital. Forløbet til gravide borgere med forbrug af alkohol eller rusmidler er bl.a. tilrettelagt for at forebygge fosterskader som følge af stofbruget. Derudover er der opfølgende tilbud til børn/familier, der under graviditeten har været udsat for forbrug/misbrug af vanedannende medicin og/eller rusmidler.

Behandlingscenter Odense hjælper gerne med at kontakte Familieambulatoriet – og har også mulighed for at ledsage den gravide til det første møde på Familieambulatoriet eller deltage i møder efter behov.

Når der er indskrevet en borger, der har børn, i stofbehandling i Odense Kommune, så underretter behandlingsstedet altid Børn- og Ungeforvaltningen.

7.4. Rådgivning til pårørende og unge

I Odense Kommune er der mulighed for rådgivning til pårørende (herunder forældregrupper) samt til unge.

7.4.1 Rådgivning til pårørende

Unge & Rusmidler tilbyder rådgivning til forældre, der er bekymrede for deres barns trivsel i forbindelse med et evt. misbrug af illegale rusmidler. Unge & Rusmidler tilbyder forældregrupper over fire aftener til forældre til unge i behandling og til forældre, der er bekymret for deres barns forbrug af rusmidler.

Desuden tilbyder de forældre op til to anonyme og uforpligtende samtaler.

I stabilisering, stoffrihed og Heroinklinikken tilbyder de et pårørendekursus. Det målretter sig både til pårørende til en borger i stofbehandling samt til pårørende til borgere med et aktuelt ubehandlet misbrug. Kurset behandler de udfordringer, der er ved at have en pårørende i misbrug.

7.4.2 Rådgivning og undervisning til unge

Rådgivning kan være en nænsom brobygger til behandlingssystemet, hvis den unge har et behandlingskrævende misbrug, men ikke umiddelbart vil i behandling.

Hvis den unge er under 18 tilbyder Unge & Rusmidler én anonym samtale uden at inddrage forældre. Hvis den unge efter første møde ønsker at fortsætte med flere samtaler, er det nødvendigt, at forældrene giver tilladelse til, at vi taler videre med den unge.

Unge & Rusmidler tilbyder op til fem anonyme og uforpligtende samtaler til unge mellem 18 og 25 år.

Unge & Rusmidler tilbyder en udvidet rådgivningsindsats til unge og forældre, hvis de unge går i skole i Odense.

Unge & Rusmidler tilbyder en særlig rådgivning til unge mellem 13 – 20 år og 20 - 30 år, der har tilknytning til psykiatrien via PUR (Psykiatri, Unge, Rusmidler) jf. afsnit 7.2.

Unge & Rusmidler samarbejder med ungdomsuddannelserne i Odense om en rusmiddelforebyggende indsats. Det sker via indsatsen KultuRus. Unge & Rusmidler tilbyder i den forbindelse facilitering og udvikling af rusmiddelpolitikker og handleplaner, sparring i forhold til rusmiddelproblematikker, kompetenceudvikling af fagpersoner, videns- og dialogoplæg om rusmidler og ruskultur til unge samt mulighed for at unge kan få anonym SMS-rådgivning.

8. Klageadgang

Borgere, der modtager behandling i Odense, har ret til at klage, hvis borgeren er utilfreds med stofbehandlingen.

Det er i udgangspunktet borgeren selv, der kan klage over stofbehandlingen, men borgeren kan ved fuldmagt lade sig repræsentere af en anden person, en forening eller af en advokat. Hvis borgeren har en partsrepræsentant, vil denne kunne klage på borgerens vegne.

Odense Kommune er forpligtet til at vejlede borgere i, hvordan man klager, og hvem klagen skal rettes til. Familie, venner eller en evt. værge vil også kunne hjælpe borgeren med at udarbejde en klage.

Da stofbehandlingen i Odense både tilbyder socialfaglig og sundhedsfaglig stofbehandling, er herunder beskrevet proceduren for at klage for begge typer stofbehandling.

8.1. Klageadgang i forbindelse med den socialfaglige stofbehandling

Hvad er omfattet af klageadgangen for den socialfaglige stofbehandling

- Utilfredshed med afgørelsen om behandlingstype (ambulant, dag eller døgnbehandling)
- Utilfredshed med afgørelsen - omfanget af behandlingen (ønsker eksempelvis flere behandlingssamtaler end der er bevillet)
- Utilfredshed med, at borgeren ikke har fået lov til at udøve sin ret til at vælge frit mellem godkendte behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til
- Utilfredshed med at borgeren ikke er blevet hørt i forbindelse med sagsbehandlingen af sin sag
- Utilfredshed med at behandlingsgarantien på 14 dage ikke er overholdt? (Behandlingsgarantien betyder, at borgeren har ret til behandling senest 14 dage efter, at borgeren (eller borgerens partsrepræsentant) første gang henvender sig til kommunen og udtrykker ønske om at komme i behandling)

Hvor skal klagen sendes hen?

Klager over den socialfaglige stofbehandling skal sendes til den afdeling i kommunen, hvor der er truffet afgørelse i borgerens sag. Afdelingen skal have mulighed for at vurdere sagen igen, før den evt. sender klagen videre til Ankestyrelsen.

Hvordan skal klagen se ud?

Der kan klages såvel skriftligt som mundtligt.

Frist for at kunne klage

Der må højst gå 4 uger fra en afgørelse om f.eks. afslag på behandlingstilbud er modtaget til klagen er afleveret i den afdeling, der har truffet afgørelsen.

Hvornår får borgeren svar på sin klage?

Odense Kommune skal svare på borgerens klage senest 4 uger efter at klagen er afleveret/indgivet. Borgeren får skriftligt svar på klagen.

Afdelingen sender klagen videre til Ankestyrelsen

Hvis afdelingen fastholder sin afgørelse, sender den klagen og sagens akter til Ankestyrelsen. Det sker senest 4 uger efter, at den har fået klagen.

Hvis afdelingen ændrer afgørelsen, modtager borgeren en ny afgørelse fra afdelingen.

8.2. Klageadgang i forbindelse med den sundhedsfaglige stofbehandling

Hvad er omfattet af klageadgangen for den sundhedsfaglige stofbehandling

- Utilfredshed med den undersøgelse/behandling af misbruget/afhængigheden, som er foretaget herunder
 - Manglende eller utilstrækkelig lægelig undersøgelse
 - Ændringer af dosis,
 - Hyppighed for udlevering,
 - "Tage-hjem-ordninger" m.v.
- Utilfredshed med den undersøgelse for og sikring af behandling af de fysiske og psykiske problemstillinger tilknyttet stofbruget

Hvor skal klagen sendes hen?

Klager over den sundhedsfaglige stofbehandling skal sendes til Styrelsen for Patientklager.

Hvordan skal klagen se ud?

Klage skal sendes digitalt. På borger.dk er der et klageskema, hvor borgeren skal logge på med NemID.

Er borgeren fritaget fra at skulle bruge det digitale klageskema, f.eks. fordi borgeren er fritaget fra digital post, kan Styrelsen for Patientklager sende et papirskema. Klageskemaet sendes herefter med almindelig post til Styrelsen for Patientklager

Frist for at kunne klage

En klage skal være indsendt, senest 2 år efter, at borgeren er blevet opmærksom på det forhold, som der ønskes at klage over. Klagen skal dog være indsendt senest 5 år efter den dag, hvor forholdet, der klages over, fandt sted.

8.3. Klageadgang vedr. utilfredshed over personalet

Klager over personalet eller dets opførelse skal sendes til afdelingslederen i behandlingstilbuddet.

Hvis borgeren er utilfreds med den måde, klagen behandles på, kan borgeren gå videre med sin klage til chefen med ansvaret for behandlingstilbud.