



## Kvalitetsstandard for Borgerstyret personlig assistance

### Indledning:

De bærende principper i levering af serviceydelser inden for handicap- og psykiatriområdet i Nordfyns Kommune er:

- Sundhedsfremme og forebyggelse
  - Der er særligt fokus på at fremme det sunde valg, så det bliver det lette valg for borgeren i hverdagen, særligt i relation til de 8 folkesygdomme<sup>1</sup> og borgere med kroniske lidelser.
- Rehabilitering
  - Rehabilitering handler om at give mennesker med nedsat funktionsevne de samme muligheder, som alle andre har. En vellykket rehabiliteringsproces sikrer borgerens aktive medvirken via samarbejde, idet fagpersonaler arbejder helhedsorienteret og sætter sig ind i og tager afsæt i borgerens ønsker, ressourcer og behov.
- Recovery
  - Sigtet med recovery-tanken er, at den enkelte kan komme sig helt eller delvist og i et vist omfang kan vende tilbage til det funktionsniveau og sociale liv, vedkommende havde inden sygdommen. Det vil også sige, at sindslidende understøttes i muligheden for at leve et så normalt liv som muligt, med samme rettigheder og ansvar/pligter som andre borgere.
- Inddragelse af velfærdsteknologi
  - Nordfyns Kommune fokuserer på implementering af nye teknologier til relevante målgrupper. Her tænkes på applikationsprogrammer, der kan understøtte udviklingshæmmede, borgere med psykiske lidelser, hjerneskadede og øvrige handicappede i et mere værdigt og selvstændigt liv.

Kvalitetsstandarderne er alene vejledende. Enhver bevilling er underlagt en konkret og individuel vurdering.

### Lovgrundlag:

§ 96 i Lov om Social Service.

### Formål med støtten

- At du får hjælp til at klare dit eget liv på det sociale, personlige, plejemæssige og praktiske plan
- At du får et så selvstændigt liv som muligt

---

<sup>1</sup> Hjerte-kar-sygdomme • Type 2-diabetes • Osteoporose • Muskel- og skeletsygdomme • Overfølsomhedssygdomme • Psykiske lidelser  
• Kronisk obstruktiv lungesygdom • Cancer

## Hvem kan modtage ydelsen?

Du kan modtage hjælpen, hvis du er fyldt 18 år og har en betydelig og varig nedsat fysisk funktionsevne og har behov, som betyder, at du i din egen bolig har brug for en ganske særlig hjælp til pleje, overvågning eller ledsagelse til aktiviteter.

Du skal kunne være arbejdsleder og arbejdsgiver for dine hjælpere. Hvis ikke det er muligt kan du vælge at give arbejdsgiverrollen videre til et firma.

Arbejdslederansvaret betyder:

- At du kan overholde din bevilling af dine timer
- At du skal lave arbejdsplan for hjælperne
- At du skal lave jobbeskrivelse og stillingsannoncer
- At du skal udvælge og varetage ansættelsessamtaler
- At du skal varetage oplæring og daglig instruktion af hjælperne
- At du kan afholde medarbejderudviklingssamtaler (MUS)

Arbejdsgiveransvaret betyder:

- At du kan ansætte og afskedige hjælpere
- At du kan udarbejde ansættelsesbeviser til hjælperne
- At du sammen med hjælperne kan lave en arbejdspladsvurdering (APV)
- At du skal tegne forsikring for dine hjælpere
- At du kan udbetale løn til hjælperne - evt. sammen med lønkontoret i Nordfyns Kommune
- At du kan indberette til skat og indbetale til ferie, barselsfond og ATP
- At du med dit arbejdsgiveransvar formår at overholde den til enhver tid gældende lovgivning ift. arbejdsmiljø.

## Hvad indeholder hjælpen?

Hjælpen tager udgangspunkt i dine behov i dagligdagen i forhold til pleje, praktiske opgaver, ledsagelse og dit sociale liv.

Du kan i forbindelse med ansættelse af nye hjælpere bevilges et antal timer til oplæring. Herudover kan der, såfremt du har mere end én hjælper ansat, bevilges 10 timer årligt til personalemøder.

Såfremt dine hjælpere vurderes at have behov for at deltage i kurser i eksempelvis forflytning eller brug af kommunikationshjælpemidler, skal du søge om tilskud til dette.

Du kan tage den bevilgede hjælp med på ferie i udlandet i op til én måned. Såfremt du mener, at du har brug for mere hjælp i forbindelse med afholdelse af ferie, skal du søge om flere timer.

Du har mulighed for at få bevilget ekstra timer - efter vurdering fra Myndighed Handicap og Psykiatri - i op til 14 dage til ferie samt i op til 4 weekender om året.

Såfremt det vurderes, at du skal have to hjælpere med på ferie eller på weekendophold, vil du efter en konkret og individuel vurdering få bevilget hjælpernes faktiske antal arbejdstimer.

Direkte og indirekte udgifter i forbindelse med hjælperne dækkes med kr. 150,00, hvis du har under 70 timer om ugen og kr. 250,00, hvis du har over 70 timer om ugen. Beløbet skal dække ekstra udgifter til håndsæbe, toiletpapir, engangshandsker, annoncering osv.

### **Hvad indeholder hjælpen ikke?**

Hjælpen ydes ikke til behandling, som ydes via sygehus f.eks. ved respirator-insufficiens eller ventilør-bi-stand.

### **Hvordan ansøger jeg?**

Du skal rette henvendelse til Myndighed Handicap og Psykiatri på telefon 64 82 82 82 eller mail: [handicap@nordfynskommune.dk](mailto:handicap@nordfynskommune.dk).

På [vores hjemmeside](#) kan du se gældende åbningstider.

Når du har ansøgt om hjælpen, får du tilknyttet en sagsbehandler. Sagsbehandleren samt en visitator tager kontakt til dig for en samtale med dig om dit behov for hjælp. Du har pligt til at komme med oplysninger, der er nødvendige for vurderingen af dit behov for hjælp.

Efterfølgende udarbejder sagsbehandleren sammen med visitator en udredning og en vurdering af, om du kan få støtte, og hvor mange timer du evt. kan modtage. Du modtager herefter en afgørelse. Sagsbehandlingstider fremgår på [hjemmesiden](#).

### **Hvordan leveres hjælpen?**

Du får bevilget et beløb svarende til et antal timer pr. døgn. For dette beløb skal du selv ansætte hjælpere. Du kan få råd og vejledning i forbindelse med opstart af ordningen.

### **Hvad koster hjælpen?**

Du skal ikke betale for hjælpen. Hvis du er tilkendt et bistands- eller plejetillæg, vil dette dog blive fratrukket det beløb, der skal dække lønnen til dine hjælpere.

### **Opfølgning**

Vi følger op på støtten efter behov og som minimum en gang om året.

### **Hvordan klager jeg?**

Du kan klage over afgørelsen. Sammen med din afgørelse modtager du en klagevejledning.

**Godkendt den 21.12.2021 i Kommunalbestyrelsesmøde og skal revurderes senest december 2022.**